

A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE

2024



Balassi Bálint Könyvtár
Salgótarján, 2024

MUNKATERV A BALASSI BÁLINT KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ
2024.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA

Tartalomjegyzék

1.	Helyzetkép.....	4
1.1.	Nógrád vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2.	A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	6
2.	A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	9
2.1.	Állománymenedzsment.....	9
2.1.1.	Gyűjteményfejlesztés	9
2.1.2.	Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	10
2.2.	Dokumentumszolgáltatás	13
2.3.	Információs szolgáltatás	14
2.4.	Közösségi szolgáltatások	15
2.5.	Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára.....	16
2.6.	Szakmai képzés, továbbképzés	17
2.7.	Eszközbeszerezés	18
2.8.	A vármegyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	21
3.	Szolgáltató könyvtár	21
4.	Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	22
5.	Kommunikáció dokumentálása	24

1. Helyzetkép**1.1. Nógrád vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban**

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db)												Lakosságszám összesen
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	39	39	39	39	38	38	39	11.445
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	44	44	44	45	45	45	45	31.863
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20	20	19	19	19	18	19	19	19	23.877
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	17	17	17	19	21	21	20	36.455
Összesen		105	105	113	118	119	119	119	119	121	122	123	123	106.417
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		16	16	18	13	13	10	10	10	10	10	9	9	10.045
ebből megkötött megállapodások száma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A KSZR 123-településre terjed ki a vármegyében. A rendszer folyamatos működtetésével biztosítjuk a könyvtári szolgáltatások kiterjesztését, a könyvtári ellátást a vármegye legkisebb településein is. Nógrád vármegyében a könyvtári ellátás területén a KSZR, mint ellátási forma domináns. Vármegyénk kistelepülések jellege miatt fokozott igény van erre a szolgáltatásra. A KSZR indulása óta folyamatos volt a bővülés, az utolsó csatlakozás 2023-ban történt Palotás község bevonásával. A szolgáltató rendszer további bővítését nem tervezzük, azonban ha valaki szeretne csatlakozni, azokat befogadjuk a rendszerünkbe. Vármegyénkben két 5.000 lakosnál kisebb településen működik nyilvános könyvtár, 123 község a Balassi Bálint Könyvtártól rendelt meg szolgáltatást. A szolgáltatás így a települések 98 %-át lefedi, és szinte a vármegye teljes területére kiterjed. A megye folyamatosan fogyatkozó lakosságának 56%-át érjük el a szolgáltatás segítségével.

Vármegyénkben nincs ellátatlan település, a 123 szolgáltatást megrendelő település mellett két községben, öt városi könyvtárban és a vármegyei hatókörű városi könyvtárban biztosítottak a nyilvános könyvtári szolgáltatások. Vármegyénkben könyvtárbuszos szolgáltatás nincs, minden szolgáltatóhely kiépített.

Könyvtárunk egyedüli szolgáltatóként, városi könyvtárak bevonása nélkül végzi a feladat ellátását.

Főbb terveink, törekvéseink a 2024-es évre:

- A dokumentumszolgáltatás révén rendszeres, folyamatos és minőségi kínálatot biztosítunk a kistelepüléseken, szeretnénk elérni a kölcsönzött kötetek számának növekedését
- Igényfelmérés alapján, illetve az esetleges felújításokhoz kapcsolódva szeretnénk folytatni a településeken a helyszíni munkák végzését, az állományok szolgáltató képességének javítását. (tartós letétek, selejtezés, vonalkódolás stb.)
- Folytatjuk a szolgáltatóhelyek saját állományának feltárását (Nógrádkövesd, Romhány)
- Tanfolyami segítséggel, eszközökkel (vonalkódozó) ösztönözzük az elektronikus kölcsönzés bevezetését
- A szolgáltató helyek fejlesztése kapcsán nagyobb előre lépésre – NKA pályázati forrás híján - saját erőből az önkormányzatok kevésbé vállalkoznak. 2024-ben Nézsa, Szanda és Szátok község könyvtára kerülhet kedvezőbb körülmények közé a KSZR támogatásával.
- Segítjük, és a KSZR-ben különösen fontosnak tartjuk az új könyvtárosok betanítását, segítségét, egyéni konzultációs lehetőség biztosítását
- Szakmai napjaink, programjaink és képzéseink a könyvtárosok felkészültségének, ismereteinek bővítését, kompetenciáinak fejlesztését szolgálják
- Folytatjuk KönyvtárKép című kiadványunkban a könyvtárak, szolgáltató helyek jó gyakorlatainak megosztását
- 2024-ben a szolgáltatás megújítására, új arculat kialakításra törekszünk
- KSZR honlapunk folyamatos aktualizálásával a szolgáltatásról és szolgáltató helyek munkájáról adunk hírt, közösségi oldalainkon is népszerűsítjük a szolgáltatást.
- 2024-ben is folytatjuk online olvasásnépszerűsítő játékunkat, mellyel az Állatbarát Könyvtár, illetve az Állatbarát Olvasó kihíváshoz szeretnénk kapcsolódni.
- Folytatjuk a kistelepülések helyismereti fotónak digitalizálását és a helyi hírmondók feltérképezését

- Folytatjuk a Romhányi Hírek digitalizálását
- Együttműködünk az országos könyvtári akciók szervezésében, a részvétel ösztönzésében (Internet Fiesta, OKN).
- Népszerűsítjük a könyvtárak részvételét a Netrevalók programban. Felhívjuk a figyelmet a könyvtárakban a Gondosóra regisztráció segítésére

Felelős: Ferik Ibolya

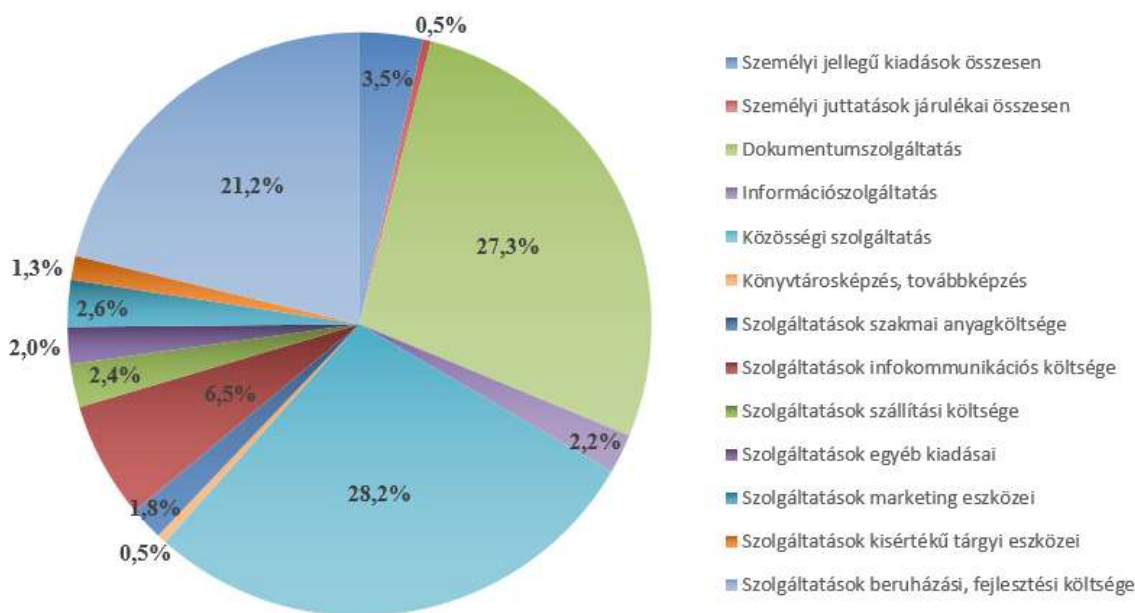
Határidő: folyamatos

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Nógrád vármegye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2024. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			3 420 000 Ft	3,50%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	2 420 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	1 000 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			444 600 Ft	0,45%
	Személyi juttatások járulékai	444 600 Ft		
Dologi kiadások összesen			93 929 480 Ft	96,05%
Dokumentumszolgáltatás			26 760 000 Ft	27,36%
	Dokumentumbeszerzés összesen		26 510 000 Ft	27,11%
	Könyv	20 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	6 510 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	250 000 Ft	0 Ft	
Információs szolgáltatás			2 150 000 Ft	2,20%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			27 613 480 Ft	28,24%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	500 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	27 113 480 Ft		

Könyvtárosképzés, továbbképzés		500 000 Ft	0,51%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 800 000 Ft	1,84%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	800 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		6 346 000 Ft	6,49%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	546 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	800 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 000 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		2 350 000 Ft	2,40%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	800 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		2 000 000 Ft	2,05%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2 000 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		2 540 000 Ft	2,60%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 540 000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		1 300 000 Ft	1,33%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	1 300 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		20 820 000 Ft	21,29%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	7 600 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása	9 000 000 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Célbútorok, berendezési eszközök	4 220 000 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%
.....			
.....			
.....			
Támogatás összesen		97 794 080 Ft	

A 2024. évi költségvetési támogatás felhasználási terve



A Balassi Bálint Könyvtár a kistérségi szolgáltatások céljára 2024 évre 97.794.080 Ft állami támogatásból gazdálkodhat. A felhasználás fő irányai és célterületei nem változtak, de a folyamatosan emelkedő költségek, díjak miatt átrendeződés indult el az egyes területek között. Már a múlt évben megkezdődött a Közösségi szolgáltatások díjának jelentősebb emelkedése, amely együtt járt a korábbi korlátozások miatti rendezvényszámok emelkedésével. Ezért a dologi kiadások legjelentősebb tétele lesz a Közösségi szolgáltatásra fordított összeg, amely a teljes összeg 28, 24%-át teszi ki. Nem változott a dokumentumbeszerzésre tervezett összeg, ezért szeretnénk a tartós letétek arányát növelni a beszerzésben. Dokumentumszolgáltatásra a teljes összeg 27,11%-át fordítjuk. A következő nagyobb tétel a Szolgáltatások beruházási és fejlesztési költsége, melyre idén 21,29%-ot terveztünk felhasználni. A szolgáltatás és szolgáltató helyek eszközigénye mellett idén egy új szállítójármű beszerzését is tervezzük, mivel cserére szorul 11 éves gépkocsink.

A költségek tervezésénél és a felhasználásánál is rendkívüli körülményekre, és megfontolt, takarékos gazdálkodásra van szükség annak érdekében, hogy a leghatékonyabban tudjuk felhasználni a rendelkezésünkre álló anyagi forrásokat. Ebben az évben is törekszünk arra, hogy nagy tételű vásárlásokkal kedvezményeket tudjuk elérni, a forrásokat gazdaságosan tudjuk működtetni.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Rideg Zsoltné
Határidő: folyamatos

2. A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	6.800	20 000 000 Ft
Folyóirat, heti-, napilap	650	6 510 000 Ft
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0 Ft
Egyéb	0	0
Összesen	7.450	26.510.000 Ft

Gyűjteményfejlesztésre fordított összeg nőtt, két nagyobb tételből áll, a könyv-és folyóirat beszerzésből. Jellemzően ezek a fő területei a dokumentumbeszerzésnek, ettől az egyedi igények függvényében némi eltérés lehetséges, de a döntő beszerzési irány a könyvbeszerzés. Gyűjteményünkben van hangoskönyv és DVD film is, de ezekre minimális igény mutatkozik az utóbbi időben. A keresettség listák élén továbbra is a könyv áll, ezért erre fektetjük a legnagyobb hangsúlyt. 2024-ben újra két fő beszállítóval dolgozunk, a Lira Zrt-vel és a KELLO Könyvtárellátó Zrt.-vel. A múlt évben elért kedvezményeket idén is megkaptuk mindkét partnerünktől, a Líránál 39%, a KELLO-nál 36% kedvezménnyel vásárolhatunk. A szolgáltató helyek számára így a két cég eltérő profilja miatt bővebb választékot tudunk biztosítani. Az elmúlt években, de különösen a 2023-as évben jelentős drágulást tapasztaltunk a könyvek és nyomtatott dokumentumok körében, emiatt valószínűleg csökkenni fog a beszerzett dokumentumok darabszáma. Ezért szeretnénk az előző évhez hasonlóan most is a tartós letéti állomány bővítésére helyezni a hangsúlyt, a csereállomány fejlesztését csak kisebb mértékben tervezzük.

Az esetleges egyedi kérések kielégítésénél fokozottabban támaszkodunk majd a megyei hatókörű városi könyvtár állományára.

2024-ban szeretnénk kismértékben bővíteni diafilm és papírszínházi kínálatunkat is.

Mivel a rendelkezésünkre álló keret a folyóiratok esetében sem nőtt, továbbra is 50.000 Ft-ot tudunk biztosítani folyóiratmegrendelésre kistelepülésenként. Számolnunk kell azonban arra, hogy csökkenni fog az egyes szolgáltató helyekre megrendelt címek száma. A folyóiratokat a Magyar Posta Zrt. kínálatából biztosítjuk a kistelepülések számára. A minden nap nyitva tartó szolgáltató helyek részére előfizetjük a Nógrád Megyei Hírlapot. Könyvtárunk kiadványait, a Palócföld folyóiratot, a Balassi Bálint Könyvtár híreit közreadó Könyvtár/Teret, és a KönyvtárKépet, melyben a vármegye könyvtáraiban történő eseményekről, programokról adunk hírt, eljuttatjuk a kistelepülésekre.

Törekszünk igényes, ugyanakkor színes, változatos olvasmánykínálattal kiszolgálni minden olvasói csoportot, és új olvasókat is megszólítani új témákkal, új dokumentumokkal.

Felelős: Ferik Ibolya
Szűcs Gergő

Határidő: folyamatos

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %), részben feltárt (becslés %-ban), nem érhető el (0 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	103.640	394.302	5.100	85,5%	2,8%	79,3%	2%	10,8%	3,3%	92%	2%	86%	2%
1-500 lakosú településen	11.445	73.167	1.200	97%	2%	92,1%	1%	5%	4%	90%	1%	94%	1%
501 - 1000 lakosú településen	31.863	95.278	1.800	80%	2%	78%	2%	10%	3%	90%	3%	87%	2%
1001 - 1500 lakosú településen	23.877	80.923	900	75	3%	77,9%	2%	14%	3%	96%	1%	88%	2%
1501 - 5000 lakosú településen	36.455	144.934	1.200	90	4%	59,4%	3%	14%	3%	93%	3%	78%	3%

A szolgáltató helyeken helyben lévő állományok több részből tevődnek össze. A szolgáltató hely saját állománya, a tartós letétként kapott dokumentumok, és a csereletétek. A szolgáltató helyek saját állománya folyamatosan csökken, hiszen törekszünk arra, hogy mindenütt kivonjuk az állományból a már nem aktuális tartalmú, fölöslegessé vált vagy elhasználódott dokumentumokat. A törlésre kerültek helyett a könyvtárat friss, új tartalmakkal frissítjük fel, tartós letéti formában. Értékes irodalommal, alapművekkel, gyermekkönyvekkel gazdagítjuk a helyben lévő dokumentumkészletet. A csereállományból sikerkönyvekkel, gyerekkönyvekkel, és igény szerinti témájú olvasmányokkal egészítjük ki a kínálatot.

Évente tervszerűen több településen is végzünk állománygondozási feladatokat. Az ütemtervet az év elején elvégzett igényfelmérés, valamint az előre jelzett felújítási, költözési szándékok alapul vételével állítottuk össze.

A múlt évben sok településen végeztünk apasztást, ezért az összállomány a gyarapítások ellenére is csökkent. A 2024-ben tervezett állománygondozási munkánk eredményeként valószínűleg tovább csökken majd a helyben lévő állomány. Így viszont csökken a zsúfoltság és lesz helye aktuális, érdeklődésre számot tartó, új, értékes irodalomnak.

A gyarapított dokumentumok többsége a KSZR keretében biztosított, és a könyvtárosok által igényelt tartós letét. Kisebb részét teszi ki az önkormányzatok általi saját vásárlás.

A KSZR esetében a beszerzett dokumentumok leltározása, nyilvántartásba vétele elektronikusan történik a Corvina integrált rendszerben. Ebben az esetben a felszerelés, vonalkódolás, kereshetővé tétel automatikusan megtörténik. A saját vásárlások esetén is segítünk a feldolgozásban, biztosítjuk a könyvkártyát, jelzetet és vonalkódot, és kereshetővé tesszük a dokumentumot a katalógusunkban. Az új dokumentumok tehát automatikusan jelzettel, könyvkártyával, és vonalkóddal ellátva kerülnek az olvasók kezébe.

Az állománygondozási feladatok között fontos az állományrendezés mellett az állományellenőrzések elvégzése is. Ennek alapja a saját állományok retrospektív feltárása. Jelenleg a feltártság 79,3%-os a rendszerben. A kisebb települések állományai esetében kedvezőbbek a mutatók, mivel az ő állományuk gyorsabban feldolgozásra került, a nagyobb szolgáltatóhelyek állományának nagyságrendje is más, és ők a rendszerhez is később csatlakoztak.

2024-ben Nógrádkövesd állományát szeretnénk teljeskörűen feltárni és folytatni Romhány állományának feltárását. Folytatjuk Karancslapujtó, Szécsénke, Tar és Buják állományának vonalkódolását, annak érdekében, hogy itt is megtörténhessen a feltárás, mely az elektronikus kölcsönzés nélkülözhetetlen feltétele. A teljességgel feltárt szolgáltató helyeken szorgalmazzuk az elektronikus kölcsönzés bevezetését, ennek feltételeit biztosítjuk, és évente képzést is szervezünk a bevezetés érdekében. Nem utolsó szempont pedig, hogy az olvasók is kereshessenek könyvtárunk állományában akár otthonról is az elektronikus katalógusban, mely lehetővé teszi a különféle állományrészek egységes kezelését.

Állománygondozási munkánk célja, hogy a szolgáltató helyeken jól kereshető, rendezett állományok álljanak a használók rendelkezésére, ezért nemcsak az elektronikus feldolgozásra, hanem az állományok fizikai rendjének kialakítására és megőrzésére is törekszünk. Feliratokkal, betű-és szakjelzőkkel, könyvtámaszokkal tagoljuk az állományt.

2024-re tervezett állománygondozási feladatok

Település	Feladat	Időpont
Alsótold	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	április
Borsosberény	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	május
Herencsény	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	július
Kisbágyon	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	május
Kozárd	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	április
Kutasó	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	április
Nagylóc	selejtezés állományrendezés állományellenőrzés	május
Nógrádmarcal	selejtezés állományrendezés állományellenőrzés	május
Órhalom	selejtezés állományrendezés	szeptember
Patvarc	selejtezés állományrendezés	április
Piliny	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	június
Szátok	selejtezés állományrendezés	június
Szurdokpüspöki	állományellenőrzés állományrendezés	június
Szuha	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	augusztus
Szügy	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	augusztus
Zabar	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	szeptember

Terveink megvalósításához intenzív munkavégzésre van szükség, a tervezésnél próbálunk előre gondolkodni, de váratlan akadályok, helyzetek miatt szükség lehet a feladatok átütemezésére.

Felelős: Ferik Ibolya
László József
Szűcs Gergő
Handó János
Határidő: folyamatos

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistérségeknek könyvtárakban küldött dokumentumok száma:	(db)
eredetiben	1.835
elektronikusan	20
fénymásolatban	0

A könyvtárközi kölcsönzés egyik legnépszerűbb és legismertebb szolgáltatásunk. Az elmúlt évben több, mint kétszeresére nőtt a kérések száma. Sokan veszik igénybe vizsgafelkészüléshez, tanulmányokhoz, dolgozatírásokhoz, de sok más témában is érkeznek kérések. Szépirodalom, gyermekkönyv és főként különböző szakirodalmi témákkal keresnek meg bennünket. Egyre több szolgáltatóhelyről érkezik igény. Vannak, akik kifejezetten intenzíven használják a szolgáltatást.

Gyűjteményszervezési gyakorlatunkban is figyelembe vesszük ezt a lehetőséget, és az egyedi kéréseket inkább könyvtárközi kölcsönzéssel teljesítjük.

Az igényelt köteteket rendszerint a megyei hatókörű városi könyvtár állományából biztosítjuk. Ritkán fordul elő, hogy más könyvtárat is be kell vonnunk a folyamatba.

Elsősorban könyvre, vagy nyomtatott dokumentumra vonatkozik kérés. Ritkán fordul elő, hogy fénymásolatot vagy digitalizált cikket vagy részdokumentumot kérnének.

A dokumentumokat postai úton, letéti csere alkalmával tudjuk átadni, vagy könyvtárunkban átvehetők.

Felelős: László József
Kapás Tünde
Határidő: folyamatos

2.3. Információs szolgáltatás

Könyvtárunk számos lehetőséget kínál a tanulóknak, kutatóknak és érdeklődőknek nyitva tartási időben és azon kívül is. A helyszínen a gyűjtemény és a különgyűjtemények, különösen a helyismereti gyűjtemény népszerű a kutatók és az oktatásban részt vevők körében. Helyben elérhető adatbázisaink a könyvtáron belül használhatók, ezek előfizetéshez kötöttek, vagy saját nem nyilvános adatbázisok. Sokkal szélesebb körben elérhetők a könyvtár honlapján (<https://bbmk.hu>) megjelenő információk. A Digitális könyvtár gazdag gyűjteménnyel rendelkezik, főként a helyismereti témákban nyújt bőséges információt az érdeklődők számára. Saját kiadványaink digitalizált változatai mellett elérhető a Palócföld folyóirat archívuma, a Nevezetes Nógrádiak adatbázis, Helytörténeti képes dokumentumtárunk, melyben régi képeslapok, gyászjelentések, fotók és plakátok kereshetők, folyamatosan bővül. Nagyon népszerű szolgáltatásunk a Nógrád Megyei Hírlap archívuma, mely a múlt évben további évfolyamokkal gyarapodott. Régi folyóirataink közül újabbak kerültek digitalizálásra 2023-ban, az Arcanum Kft-vel kötött megállapodásnak köszönhetően. Nagy érdeklődés van a Salgótarjáni Értéktár adatbázisra is, amely Salgótarján város kulturális, természeti és várostörténeti érdekességeit mutatja be.

Helyismereti cikkadatbázisunk a nyomtatott sajtóban megjelenő vármegyei és a kistelepülésekre vonatkozó híradásokat, megjelenéseket tartalmazza.

2022 év végétől a KSZR új honlapot kapott, a szolgáltató helyek munkáját, adatait, elérhetőségét a weboldalon elérhetővé tettük és az adatokat folyamatosan frissítjük. A honlapon számos, a könyvtárosok munkáját megkönnyítő dokumentumot tettünk elérhetővé letölthető formában (íratmintákat, sablonokat, statisztikai űrlapokat, és a rendezvényszervezéshez kapcsolódó nyomtatványokat stb.) Weboldalunkról elérhető a KSZR online játékainak oldala, valamint a Települési helyismereti adatbázis, mely fotókat tartalmaz.

A KSZR katalógusa közvetlenül is elérhető a honlapról, kereshető a KSZR központi és a szolgáltató helyek saját állománya is.

Weboldalunk legfontosabb feladata, hogy bemutassa szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb eseményeket, híreket. Színes, változatos formában, rendszeresen megjelennek rajta az aktuális információk, képes tudósítások.

Fontos információforrás még a KönyvtárKép című tapasztalatmegosztó kiadványunk, amely a könyvtárak és szolgáltató helyek jó gyakorlatait mutatja be. A kiadvány évi 2 alkalommal jelenik meg, online változata a honlapunkról elérhető.

Szolgáltató helyeinkre eljuttatjuk a KönyvtárKép mellett a Balassi Bálint Könyvtár híreiről szóló KönyvtárTér kiadványunkat, valamint a Palócföld folyóirat példányait is.

A KSZR tevékenységéről és szolgáltató helyek működéséről, aktualitásairól Könyvtárellátás Nógrád című közösségi oldalunkon adunk hírt, illetve megosztjuk a szolgáltató helyek posztjait. Minden aktuális információról levélben is tájékoztatjuk a szolgáltató helyek könyvtárosait, ha szükséges, az önkormányzatokat is. Fontosnak tartjuk a kapcsolattartás minden módját, a személyes találkozást, a telefonos és elektronikus kommunikáció minden formáját. A szolgáltató helyen dolgozók számára lehetőséget biztosítunk a személyes konzultációra vagy a helyszínen is szívesen segítünk.

A szolgáltató helyek saját weboldallal nem rendelkeznek, adataik, főbb információik szerepelnek a legtöbb település honlapján.

Figyeljük a könyvtári tárgyú pályázati kiírásokat, felhívjuk rá a könyvtárosok és a fenntartók figyelmét. Szükség esetén segítjük a pályázatírást.

Tájékoztatást nyújtunk a jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Felelős: Ferik Ibolya
Berze Anita
Handó János
Határidő: folyamatos

2.4. Közösségi szolgáltatások

A közösségi szolgáltatások az egyik legnépszerűbb és legtöbb embert elérő szolgáltatásunk a KSZR-ben. Ingyenes programjainkra számítanak a kistelepüléseken, az éves tervezésnél is figyelembe vesszük, beépítik éves programtervükbe.

Az elmúlt két évben bekövetkezett jelentős árváltozások (2x22%) ellenére is igyekszünk változatos és színvonalas programkínálatot biztosítani, mivel a minőségi kínálatot elengedhetetlennek tartjuk.

Ugyanilyen fontos a településekről érkező visszajelzések, vélemények és igények szem előtt tartása is.

Mivel a költségvetés egyik legjelentősebb tételét teszi ki a közösségi szolgáltatások céljára fordított összeg, fokozottan kell figyelni annak felhasználására, felelősséggel gazdálkodva. Mindezek mellett is biztosítva a megfelelő kínálatot a kistelepülések számára.

Év elején most is felmértük a szolgáltató helyekről beérkezett igényeket, és a rendezvényekről beküldött vélemények, részvételi és életkori adatok alapján átdolgoztuk az éves rendezvénykínálatot.

Könyvtárunk kiemelten fontosnak tartja, hogy a jövő olvasói, a gyermekek számára tartalmas, az olvasást fejlesztő, könyvtári és olvasási élményt nyújtó, foglalkozásokat, programokat szervezzen, amelyek az olvasóvá nevelést, olvasóvá válást segítik elő. Ezért új előadók, programelemek is kerültek ezévi Palettánkba.

Idei évben az élménypedagógiai és interaktív elemeket tartalmazó programok számát bővítettük, új témák is bekerültek ajánlatunkba.

Megújítottuk a szövegértést, olvasásfejlesztést érintő foglalkozások kínálatát, újabb népszerű írókkal bővítettük a kínálatot.

A korábbi tapasztalatokat szem előtt tartva nagy hangsúlyt helyeztünk a természetben található értékek felkutatására, a natúrtermékek megismertetésére, a testi és lelki egészség megőrzésére. Az előadók közül megmaradtak a nagy népszerűségnek örvendő gyermek interaktív, vagy zenés előadásokat biztosítók. Azok helyére, akiknek programjait kevésbé kérték, új előadókat kerestünk. Összességében most is változatos, minden korosztály számára elérhető programkínálatot adunk.

A lezajlott rendezvényekről továbbra is kérjük a visszajelzést, és fotódokumentációt. A véleményeket, visszajelzéseket tartalmazó adatlapok fontos munkaeszközünké váltak, ezek alapján tudjuk az előadókat és a lezajlott rendezvényeket is értékelni, dönteni a további közös munka lehetőségéről.

A rendezvényekről hírt adunk honlapunkon, közösségi oldalunkon, valamint KönyvtárKép című kiadványunkban is.

A szolgáltató helyek számára a programok szervezéséhez, népszerűsítéséhez biankó plakátsablonokat készítettünk, melyek letölthetők a KSZR honlapjáról több formátumban is.

A szolgáltató helyeket ösztönözzük arra, hogy saját rendezvényeket, programokat is szervezzenek. Az országos akciókhoz kapcsolódva (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok) online játékokkal is segítjük a részvételt. Népszerű a KönyvtárMozi szolgáltatás is

megyénkben, az új csatlakozókat eszközökkel is segítjük. Sajnos a fluktuáció miatt hullámzó a vetítések rendszeressége. Gyermeknek szóló mese és játékfoglalkozásokhoz fejlesztő játékokat, bábszínházat, papírszínházat és diavetítőt is biztosítunk. A diavetítés az egyik legkedveltebb rendezvényforma a szolgáltató helyeken. Ebben az évben a már kiadott filmek körét szeretnénk új diafilmekkel bővíteni, melyek a csereállományból lesznek kérhetők.

2024-ben is tervezünk a KSZR szolgáltató helyek számára közös játékot, melynek címe „Vagány Vármegyei Verselő – középpontban az állatok”. Programunkkal az Állatbarát Könyvtár programhoz szeretnénk csatlakozni, és továbbra is az a célunk a programmal, hogy a résztvevők

a játék után is a könyvtár látogatói, olvasói maradjanak.

Bízunk abban, hogy a KSZR programkínálata a szolgáltató helyek saját rendezvényeivel kiegészítve színes változatos, gazdag kínálatot biztosít a lakosság számára és minden olvasó megtalálja azt az élményt, amiért érdemes máskor is felkeresnie a könyvtárát.

Felelős: Berze Anita
Kovács Katalin
Határidő: folyamatos

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A szolgáltató helyek akadálymentes megközelítésének lehetősége az épület felújításoknak köszönhetően egyre javul, de még sok helyen nem megoldott a használat akadálymentessége.

A fogyatékkal élők számára a szolgáltató helyek egy részén tudnak speciális eszközöket biztosítani.

A hallássérültek számára indukciós hurok 9 szolgáltató helyen, látássérültek számára vezetősáv és Braille írásos felirat 15 esetben található a szolgáltatóhely épületében.

A KSZR szolgáltatás keretében elsősorban a látássérültek számára tudunk szolgáltatást biztosítani. Részükre öregbetűs könyveket, valamint sokszínű és igényes hangoskönyv állományunkat ajánljuk. A hangoskönyvek használatához igény szerint tudunk biztosítani CD lejátszót. A hangoskönyveket nem csak a fogyatékkal élőknek, hanem valamennyi olvasónak szívesen ajánljuk. Sajnos az utóbbi időszakban a hangoskönyvek forgalma lecsökkent, a korábbi használók ma már az internetes csatornákat veszik igénybe.

Több szolgáltató helyen a korlátozások idején alakult ki a könyvet házhoz szállítás gyakorlata, mely 36 szolgáltató helyen ma is aktívan működik. Ez a mozgásukban korlátozottak, idősek, helyhez kötöttek számára ma is igénybe vehető segítség, és biztosítja az olvasáshoz, dokumentumokhoz való hozzáférés lehetőségét.

A vármegyei hatókörű városi könyvtárban a fogyatékkal élők számára további szolgáltatásokat tudunk biztosítani és megkönnyíteni a biztonságos és kényelmes könyvtárhasználatot. Könyvtárunk épülete akadálymentes, az épületen belüli közlekedés is megoldott a mozgásukban akadályozott személyek számára.

A hallássérültek számára indukciós hurokkal rendelkezünk, a látássérültek tapintható térkép segítségével tájékozódhatnak intézményünkben. Szintén a látássérültek válogathatnak

öregbetűs könyvek, hangoskönyvek bőséges választékából. Az olvasóteremben nagyító, lapolvasó és felolvasó szoftver is segíti könyvtárhasználatukat.

A könyvtár weboldala akadálymentes, a W3C ajánlásnak megfelel.

Felelős: László József

Határidő: folyamatos

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató helyeken a könyvtáros felkészültsége, naprakész ismeretei biztosítják a szolgáltatások közvetítésének megfelelő színvonalát, ezért is tartjuk fontosnak, hogy a KSZR-ben dolgozó kollégák számára biztosítsuk a megfelelő ismereteket, információkat.

A szolgáltató helyeken dolgozó kollégák többsége nem képzett szakember, ezért számukra kiemelten fontos, hogy a napi rutinok mellett szélesebb kitekintést, új ötleteket, jó példákat mutassunk be. Saját példáink mellett szeretnénk külső helyszínen is programokat tartani, külső előadókat is megszólaltatni, bemutatni.

2024-ben a vármegye könyvtárosainak számára 4 szakmai napot tervezünk:

- Tavasszal látogatást tervezünk a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárba, ahol szeretnénk megtekinteni a könyvtár nyilvános tereit és szolgáltatásait, valamint és szeretnénk betekinteni a feldolgozó és digitalizáló területek munkáiba.
- Ősszel a rétsági Városi Művelődési Központ és Könyvtár, valamint a romhányi szolgáltató hely munkájával szeretnénk megismerkedni.
- Tervezzük a Mustármag műhely meghívásával egy gyakorlatorientált egész napos tréning megvalósítását a megye könyvtárosai számára
- Együttműködünk az MKE nógrádi szervezetével egy közös szakmai nap megvalósításában.

Idén is meghirdetjük igény szerint a Corvina használó-kölcsönző, KönyvtárMozi képzéseket. Szeretnénk ösztönözni a szolgáltató helyeken dolgozó kollégákat az elektronikus kölcsönzés bevezetésére és a Corvina rendszer tudatosabb használatára.

KönyvtárMozi képzésünket a potenciális csatlakozók számára hirdetjük meg, de szívesen látjuk a régi mozisokat ismeretfelfrissítő programunkon.

Szeretnénk ösztönözni a helyi kollégákat új megoldások alkalmazására, kipróbálására, mely hozzájárul szakmai megújulásukhoz.

Minden esetben biztosítjuk a könyvtárosok számára az egyéni konzultáció lehetőségét, és a helyszíni segítséget, az új könyvtárosok számára pedig a betanuláshoz nyújtunk segítséget.

Könyvtárunk segédkönyvtáros képzést nem szervez, az évi 1-2 fő érdeklődőt budapesti képzőhelyekre irányítjuk. Vállaljuk viszont a képzésben részt vevők gyakorlatának segítségét, fogadjuk a könyvtárosképzésben résztvevő egyetemi hallgatókat gyakorlatra.

Tervezett képzések, szakmai rendezvények 2024-ben

Program neve	Célcsoport	Időpont
Tanulmányút Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárba	a vármegye könyvtárosai, KSZR könyvtárosok	április
KSZR szakmai nap a MKE Nógrád Vármegyei Szervezetével	KSZR könyvtárosok, vármegye könyvtárosai	május
Corvina tanfolyam	KSZR könyvtárosok, vármegye könyvtárosai	július
KönyvtárMozi ismeretfrissítő szakmai nap	KSZR könyvtárosok	július
Kihelyezett KSZR szakmai nap (Rétság, Romhány)	KSZR könyvtárosok, vármegye könyvtárosai	szeptember

Felelős: Ferik Ibolya

Berze Anita

Határidő: folyamatos

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2024-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2024-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		80	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		100	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép + monitor munkaállomás (könyvtáros)	45		
asztali számítógép + monitor használók számára	138		
hordozható számítógép (könyvtáros)	34		
hordozható számítógép (használók számára)	10		
servergép	3		
projektor	31		
projektor konzol	2		
nyomtató	29		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	19		
digitális fényképező	25		
Diktafon	1		
televízió	4		
CD lejátszó	44		

E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	34		
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	30		
Flipchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	2		
Szünetmentes tápegység	2		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	3		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	6		
Számítástechnikai szoftver	452		
Számítógépek bővítése	11		
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	3		
Falra szerelhető hangfal	4		
Hálózati adattároló	2		
Külső merevlemez	3		
Mobil vetítövászón	37		
Fali vetítövászón	2		
Hangfal szett	40		
Mobil aktív hangfal	1		
Keverőerősítő	1		
Smart switch	9		
Hangfal állvány	1		
Könyvszkennner	3		
Fotószkennner	1		
Webkamera	1		
Mobiltelefon	3		
Diavetítő	60		
Akkumulátortöltő + elem	1		
Abacusar-ArTec robotika	3		
Könyvszállító kocsi	4		
Kézikocsi	8		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
nagyértékű tárgyi eszközök:			
Asztali számítógép + monitor munkaállomás (könyvtáros)			
Asztali számítógép + monitor (használok számára)	52	10	
Hordozható számítógép (könyvtáros)	35	10	
Hordozható számítógép (használok számára)	15		
Projektor	27	5	
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennner	41	10	
Hordozható vetítövászón	14	10	
Hangfal	15	10	
Tablet	5		
Mikrofonszett vezeték nélküli	2		
Switch 5 portos	5		

Szünetmentes tápegység	8		
Vonalkódolvasó	20		
ART DTI Dibox	1		
Kiállítási tárló	1		
Klíma berendezés	6		
Szállító jármű vásárlása	2	1	
Fali vetítővászon	1		
HangFAL Genius	14	10	
Vonalkódolvasó állvány	2		
Hisense 50" LED TV	3	2	
Hisense 75" LED TV	1		
Sennhieser MKE kamera mikrofon csomag	1		
LEGO Robot	9		
Voice-Kraft keverőerősítő	1		
Voice-Kraft hangfal	4		
Vírusvédelem 2 éves licenc	115		
Samsung mobiltelefon	6		

2024-ben folytatjuk a szolgáltató helyek eszközellátását, a számítástechnikai infrastruktúra bővítését, esetleges cseréjét.

Az eszközök megrendelését gondos mérlegelés előzi meg, mivel a források az átcsoportosítás miatt csökkentek. A tervezésnél az év eleji igényfelmérést a kihelyezett eszközök életkorát figyelembe véve 10 új számítógép és 10 nyomtató beszerzését tervezzük. A KönyvtárMozi szolgáltatáshoz és a rendezvényszervezéshez 10 új szettet vásárolunk (notebook, projektor, hangfal, vetítővászon). A számítógépekhez és a notebookokhoz biztosítjuk a megfelelő szoftvereket.

A felújítást tervező szolgáltató helyek számára kiemelten fontos most a bútortámogatás. Mivel a múlt évben nem került sor az NKA eszközfejlesztési pályázat kiírására, így fokozottan szükség van a KSZR forrásaira annak érdekében, hogy ne torpanjanak meg a fejlesztési tervek.

2024-ben Nézsa, Szanda és Szátok is megújul, az ő támogatásuk, megújulásuk az önkormányzatok és a KSZR összefogásával lesz lehetséges.

Ezek mellett kisebb berendezési tárgyak, gyermekülőkék, ülőbútorok, valamint kisebb számban fejlesztő játékok beszerzését tervezzük.

Nagyobb beruházásként a 11 éves személygépkocsink cseréjét tervezzük. Mivel személy és teherszállításra egyaránt használtuk, az évek során elhasználódott. Pótlására nagy szükségünk van, mivel a könyvtárnak összesen két szállító járműve van.

A tervekben még szerepel a KSZR arculatának megújítása, a Balassi Bálint Könyvtár névváltozásával és megújult arculatával összefüggésben. Új tájékoztató táblákat szeretnénk kihelyezni a szolgáltató helyekre, melyek tükrözik a változást.

Felelős: Molnár Éva
Rideg Zsoltné
Vadász Péter
Határidő: folyamatos

2.8. A vármegyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A szolgáltatóhelyek számára biztosítjuk a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

Segítjük a településeket a szolgáltatóhelyek kialakítását vagy megújítását célzó pályázatok elkészítésében.

A KSZR keretében kihelyezett számítástechnikai eszközök éves karbantartását és szervizelését elvégezzük.

Felelős: Ferik Ibolya
Berze Anita
Vadász Péter
Határidő: folyamatos

3. Szolgáltató könyvtár

A Balassi Bálint Könyvtár egyedüli szolgáltatóként végzi a KSZR szolgáltatást a vármegyében.

Könyvtárunk épülete az elmúlt évek energetikai és egyéb felújításainak következtében megszépült, a belső terek is komfortosabbá váltak. Az épület elhelyezkedése, megközelíthetősége jó. A bejárat előtti védett tér alkalmas a beérkező járművek számára parkolásra, rakodásra.

A könyvtárban a kistépülések ellátását a Területi Szolgáltató Osztály munkatársai végzik, szükség szerint könyvtárközi és informatikai feladatok kapcsán más osztályok munkatársai is bekapcsolódnak. Az osztály az épület emeletén, két egymásba nyíló irodában, 60m²-es alapterületen kapott helyett, ahol a szervező, feldolgozó és digitalizáló munka zajlik. Az irodák jól felszereltek, technikai eszközökkel ellátottak. Rendelkezünk megfelelő számítógépekkel, nyomtatókkal, jó minőségű szkennerekkel is, melyekkel a kistépülésekről behozott helyismereti dokumentumok digitalizálását végezzük. Rendelkezünk tanfolyamok megrendezéséhez mobil eszközparkkal, ezeket az eszközöket az utóbbi időben inkább a helyszíni munkák (pl. állományellenőrzés) során használjuk.

A KSZR szolgáltatás számára elkülönített térben (90m²) raktárhelyiség került kialakításra, ahol a központi könyvtár állományától független csereállomány és a kiszállításra váró dokumentumok kerültek elhelyezésre. Itt biztosítunk lehetőséget a könyvválogatásra és a könyvek kiadására is.

Rendelkezésünkre áll még egy tárolóraktár, ahol a települések számára vásárolt eszközök, bútorok kerülnek elhelyezésre.

Az osztály létszáma a múlt évben stabilizálódott, 4 fő felsőfokú könyvtáros végzettséggel, 2 fő középfokú végzettséggel rendelkezik. Munkánkat 1 fő részmunkaidős kolléga segíti. A szállítást, gépkocsivezetést is az osztály munkatársai oldják meg.

A kihelyezett számítástechnikai eszközök karbantartására 1 főt alkalmazunk megbízási díjjal.

2 db szállító járművel rendelkezünk, közülük az egyik 11 éves, 2024-ben a cseréjét tervezzük.

A szakmai munkafolyamatokat a Corvina integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük, így a nyilvántartás, állománymozgatás és az állományellenőrzés műveleteit is.

Az intézményi informatikai infrastruktúra kiépült. Nagy teljesítményű szerverekkel és felhő tárhellyel rendelkezünk, mely a KSZR tagkönyvtárak számára is biztosítja a Corvina IKR egyes moduljainak használatát. A digitalizálás céljára nagy kapacitású háttértár áll rendelkezésre, mely a kistéleplési könyvtárak számára is elérhető.

Könyvtárunkban rendelkezésre állnak a szakmai rendezvények, képzések megrendezésére alkalmas terek és technikai eszközök, melyeket folyamatosan karban tartunk és fejlesztünk.

Intézményi és saját KSZR honlappal is rendelkezünk, biztosítjuk a hírek, információk áramoltatását, híradást a szolgáltatásokról.

Felelős: Molnár Éva
Határidő: folyamatos

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Minősített Könyvtárként nagy hangsúlyt fektet arra, hogy szolgáltatásait a minőségirányítás szempontjai alapján szervezze. A KSZR szolgáltatás területén is alkalmazzuk a minőségi szemléletet, érvényesítjük a könyvtár minőségpolitikai nyilatkozatában megfogalmazott alapelveket.

Feladatainkat az érvényes jogszabályok, az intézmény stratégiája és belső szabályzatainak szem előtt tartásával végezzük.

Működésünk tervszerű, munkafolyamataink szabályozottak.

Az éves tervezésünk egyik fontos pillére az év eleji igényfelmérés, mely több területre is kiterjed. A felmérés révén információkat kapunk az igényelt eszközök, szolgáltatási elemek, állománygondozás, könyvtári felszerelések témájában. Emellett képet kaptunk az önkormányzatok fejlesztési szándékairól, az esetleges személyi változásokról is.

A szolgáltatási környezet javítását, a szolgáltató helyek felújítását az önkormányzatokkal egyeztetve, összehangoltan végezzük. Kizárólag együttműködve tudunk jó eredményeket elérni. Ebben az évben a szandai, szatoki és nézsai könyvtár belső terei újulhatnak meg az önkormányzatok és a KSZR együttműködésével. Ezek mellett kisebb bővítésekre, bútorcserékre is sor kerül. Mátranovákön új gyermekszarkot alakítunk ki. Kisebb célbútorokkal, fejlesztőjátékokkal támogatjuk a szolgáltató helyek megújulását.

Az eszközbeszerzés tervezéséről figyelembe vesszük a jelzett igényeket, és a kistéleplési könyvtár által vállalt feladatokat is (pl. KönyvtárMozi). A kihelyezett eszközöket, számítógépeket megfelelő szoftverekkel és kiegészítőkkel ellátva adjuk használatba a szolgáltató helyek számára.

A dokumentumszolgáltatás területén minőségi dokumentumellátást biztosítunk, megfelelő számú és összetételű állományegységek kihelyezését vállaljuk. Cseréletét és tartósleteti formában a kivont dokumentumok pótlásával és a saját állomány kiegészítésével széleskörű, folyamatosan frissített könyvkinálatot biztosítunk. Raktárunkban a kollégák személyesen is válogathatnak cserekínálatunkból.

A beszerzési keretünket gazdaságosan, a nagytételű vásárlásokkal tudjuk hatékonyan, ugyanakkor széles választékot biztosítva felhasználni, két nagy kedvezményt nyújtó partnerünk segítségével. A folyóiratkínálatot is egységesen a Magyar Postától rendeljük meg.

Állománygondozási feladataink tervezésénél az igényfelmérésre, az esetleges felújítási szándékokra, könyvtárossváltásra és az állományellenőrzések szükségességére figyelünk.

Az állományok rendezéséhez szakjelzőket, választókat és könyvtámaszokat biztosítunk. A könyvek vonalkódolásával elősegítjük az állományok elektronikus katalógusban kereshetővé tételét, valamint a mielőbbi teljeskörű állományfeltárást. Az egységes raktári jelzetek alkalmazásával az állományok rendjének kialakításához és megtartásához, és a könnyebb tájékozódáshoz járulunk hozzá.

A dokumentumokkal állományokkal kapcsolatos műveleteket egységesen a Corvina integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük (nyilvántartásba vétel, törlés, állományellenőrzés, letétek kezelése).

Negyedévente biztosított ingyenes programjaink segítségével a települések kulturális kínálatát színesítjük. A gyermekprogramok kapcsán törekszünk az olvasásfejlesztésre, olvasóvá nevelésre. Színvonalas előadókat, csoportokat kérünk fel. A programokról fényképes dokumentáció készül. Minden estben vizsgáljuk a rendezvénnyel kapcsolatos elégedettséget és véleményeket, melyeket felhasználunk az értékelésnél, és az újra tervezésnél.

Munkánkban nagy figyelmet fordítunk a munkafolyamatok dokumentáltságára és a visszakereshetőségre. A dokumentumok esetén az IKR gondoskodik a dokumentációról. Az eszközök átadása is szabályozott, használatban vételi szerződéssel történik az átadás. A kiadott eszközökről nyilvántartásokat vezetünk.

A rendezvényekkel kapcsolatos dokumentáció naprakész. A rendezvények, szakmai napok fotódokumentációit belső meghajtón tároljuk.

Figyelemmel kísérjük a szolgáltató helyek működését, negyedéves és éves statisztikai adatgyűjtést végzünk, hogy ha valahol problémát tapasztalunk, segíteni tudjunk.

Nagy figyelmet fordítunk a szolgáltató helyen dolgozó kollégákkal való rendszeres kapcsolattartásra, az új kollégák betanítására, helyszíni segítségnyújtásra.

Szakmai napjaink során bővítjük a kollégák látókörét, új módszereket, lehetőségeket mutatunk be számukra, melyeket napi munkájuk során is alkalmazhatnak.

Corvina és KönyvtárMozi képzésünkkel az elektronikus kölcsönzés kiterjesztését és a szolgáltatásbővítést szeretnénk elérni.

KönyvtárKép kiadványunkkal jó gyakorlatokat mutatunk be, segítve ezzel a szolgáltató helyek szakmai munkáját és fórumot biztosítva az eredmények, tapasztalatok megosztásához.

Törekszünk a szolgáltatás megjelenésében egységes arculat kialakítására és tükrözésére a dokumentumainkban (levélpapírok, nyomtatványok, logók, plakátsablonok), elektronikus felületeinken (honlap, közösségi oldal), és a szolgáltató helyeken: egységes nyitva tartás táblák, tájékoztató táblák, feliratok, dekorelemek, bútorok stb.

Kiemelten kezeljük a 2024-es évben a partnerkapcsolatok kezelését, hiszen választási év lesz, így az önkormányzatok körében sok változás várható. Külön figyelmet kell fordítanunk az új vezetők megismerésére, tevékenységünk, szolgáltatásaink megismertetésére, az elképzelések, tervek összehangolására.

Továbbra is törekszünk a partnereinkkel való együttműködésre, a rendszeres, a könyvtárosok esetén a napi kapcsolattartásra. Biztosítjuk a könyvtárral kapcsolatos hírek, információk, napi aktualitások feladatok eljuttatását a településekre. Tájékoztatunk az esetleges pályázati lehetőségekről, igény szerint segítünk a pályázatok elkészítésében.

A nagyobb közönség számára honlapunk és közösségi oldalaink, valamint kiadványaink nyújtanak betekintést a KSZR munkájába.

2024-ben elégedettségmérést a rendezvények kapcsán végzünk. Feladatunk még a 2023. év végén végzett átfogó elégedettségmérés adatainak feldolgozása, összegzése, mely hozzájárul eddigi eredményeink számba vételéhez, a további célok kitűzéséhez, és a beavatkozások megtervezéséhez.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Határidő: folyamatos

5. Kommunikáció dokumentálása

A könyvtárellátási szolgáltató rendszer komplex feladatot lát el a kistépüléseken, sok időt, energiát és forrást fordítva a falvak kulturális és könyvtári életének fejlesztésére, erősítésére, megfelelő könyvtári, közösségi környezet kialakítására. Ezért is fontos, hogy munkánkról, az eredményeinkről hírt adjunk, és tájékoztassuk tevékenységünkről a nagyobb közönséget.

Intézményünk sajtókapcsolatai kiválóak, a Nógrád Vármegyei Hírlap, a Városi és az Ipoly TV rendszeres vendég intézményünk rendezvényein, igazgatónőnk pedig gyakran szerepel a különböző médiumokban.

Fontos hírcsatornáink az elektronikus felületek. Könyvtárunk honlapja, Youtube csatornája, Instagram és Facebook közösségi oldala minden, a könyvtár számára fontos információt közvetít.

A KSZR szolgáltatás számára a KSZR honlap, a Könyvtárellátás Nógrád közösségi oldal és KönyvtárKép című kiadvány emelhető ki hírcsatornaként.

KSZR honlapunk naprakész, friss információkat közöl a szolgáltatóhelyek vagy a szolgáltatórendszer eseményeiről.

Könyvtárellátás Nógrád közösségi oldalunkon a szolgáltató helyek híreit, eseményeit, pillanatképeit osztjuk meg.

KSZR játék oldalunkon, mely a honlapról elérhető, a KSZR által meghirdetett játékokhoz biztosít hozzáférést.

Mind a KSZR honlap, mind pedig a közösségi oldal népszerű, egyre gyarapszik a követőtábor.

KönyvtárKép című kiadványunkban a megye könyvtárosai a tapasztalataikat, jó gyakorlataikat oszthatják meg másokkal. A kiadvány nagyon népszerű, szívesen írnak bele a kollégák, és szívesen olvassák. Évi 2 alkalommal nyomtatásban jelenik meg, KSZR honlapunkon elérhető online formában is.

A Nógrád Vármegyei Hírlap rendszeresen tudósít a szolgáltató helyek eseményeiről, szakmai programjainkról és szolgáltatás híreiről.

Ösztönözzük a kistépülési könyvtárosokat arra is, hogy a helyi kiadványokban, hírmondókban is jelenjenek meg írásokkal, tudósításokkal.

Sok szolgáltató hely rendelkezik saját Facebook oldallal, ott is megjelennek a KSZR-rel és a szolgáltató hellyel kapcsolatos hírek.

A fontosabb kérdésekkel, vagy a napi munkával kapcsolatos feladatokról, kérdésekről levélben is értesítjük a szolgáltatóhelyek munkatársait.

A fenntartó önkormányzatokat tájékoztatjuk az aktuális hírekről, pályázati felhívásokról, jogszabályváltozásokról és a KSZR eredményeiről. Évente megküldjük beszámolóunkat a KSZR előző évi tevékenységéről és eredményeiről.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Határidő: folyamatos

Salgótarján, 2024. március 20.



Molnár Éva
igazgató