

A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE

2023



Balassi Bálint Megyei Könyvtár
Salgótarján, 2023

MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ
2023.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA

Tartalomjegyzék

1.	Helyzetkép.....	4
1.1.	Nógrád vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2.	A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	6
2.	A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	8
2.1.	Állománymenedzsment.....	8
2.1.1.	Gyűjteményfejlesztés	8
2.1.2.	Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	10
2.2.	Dokumentumszolgáltatás	13
2.3.	Információs szolgáltatás	14
2.4.	Közösségi szolgáltatások	15
2.5.	Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	16
2.6.	Szakmai képzés, továbbképzés	17
2.7.	Eszközbeszerezés	18
2.8.	A vármegyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	20
3.	Szolgáltató könyvtár	21
4.	Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	22
5.	Kommunikáció dokumentálása	24

1. Helyzetkép**1.1. Nógrád vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban**

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db)											Lakosság szám összesen
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	39	39	39	39	39	38	10.802
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	44	44	44	45	45	45	32.748
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20	20	19	19	19	18	18	19	23.792
Összesen	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	vármegyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	17	17	17	19	20	21	39.075
		105	105	113	118	119	119	119	119	121	122	123	106.417
Nemzetiségi könyvtárakat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		16	16	18	13	13	10	10	10	10	10	9	10.395
ebből megkötött megállapodások száma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nógrád vármegye területén a könyvtári ellátás minden településen biztosított, nyilvános könyvtárak, illetve a KSZR jóvoltából. A nyilvános könyvtárak száma jelenleg az 5 városi könyvtárra, 2 községi nyilvános könyvtárra korlátozódik. A vármegyei hatókörű városi könyvtár egyedüli szolgáltatóként biztosítja a kistelepülések könyvtári ellátását. 2023-ban Palotás község csatlakozásával 123-ra nőtt a KSZR keretében ellátott szolgáltató helyek száma. A KSZR indulása utáni nagyobb csatlakozási hullám mára elült, az utóbbi években egy-egy új taggal bővült a rendszer. Lefedettséünk a települések számát tekintve 98%-os. További bővítést nem tervezünk, azonban az esetleges jelentkezőket befogadjuk.

Nógrád vármegye lakosság száma a 2022. január 1-i adatok alapján 185.649. Lakosság számot tekintve a vármegye lakosságának 56%-át látjuk el a KSZR keretében.

Könyvtárbuszos ellátást nem végzünk, minden KSZR által ellátott kistelepülésen a lakosok az önkormányzat által biztosított kiépített szolgáltató helyeken használhatják a könyvtárat és a könyvtári szolgáltatásokat. A szolgáltató helyek a települések közösségi és kulturális életének szerves részévé váltak, sok funkciót egyesítenek magukban.

2023-ban a KSZR szolgáltatás legfőbb feladatai a következők:

- Szeretnénk visszahozni a szolgáltató helyekre azokat az olvasókat, akiket a járványidőszakban és az energiaválság idején kevésbé tudtunk megszólítani
- Tovább szeretnénk folytatni a szolgáltató helyek fejlesztését, korszerűsítését, támogatjuk a fejlesztésre vonatkozó pályázatokat
- Minőségi dokumentumkínálatot kívánunk biztosítani a KSZR és a vármegyei hatókörű könyvtár állományának segítségével
- Nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni az új könyvtárosok betanítására, és a helyszíni segítségnyújtásra
- Kiemelt figyelmet fordítunk a helyszíni állománygondozási munkákra, elsősorban a fejlesztésekkel összefüggésben
- További folytatjuk a szolgáltató helyek saját állományának feltárását, katalógusban kereshetővé tételét
- Új előadókkal és programelemekkel kibővített rendezvénykínálatot állítunk össze a közösségi szolgáltatások biztosítására
- Folytatjuk új honlapunk tartalmainak feltöltését és frissítését
- KönyvtárKép című kiadványunkban továbbra is tervezzük könyvtári jó gyakorlatok bemutatását
- Folytatjuk a kistelepülési helyismereti adatbázishoz fotók gyűjtését, digitalizálását és adatbázisba töltését
- Új, környezetvédelmi témájú közösségi játékot indítunk „Vidra és Kankalin” munkacímmel
- Az előző évben elindított KSZR arculat megújítását szeretnénk folytatni
- Csatlakozni szeretnénk a „10 éves a KSZR” című országos programsorozat rendezvényeihez

Felelős: Ferik Ibolya

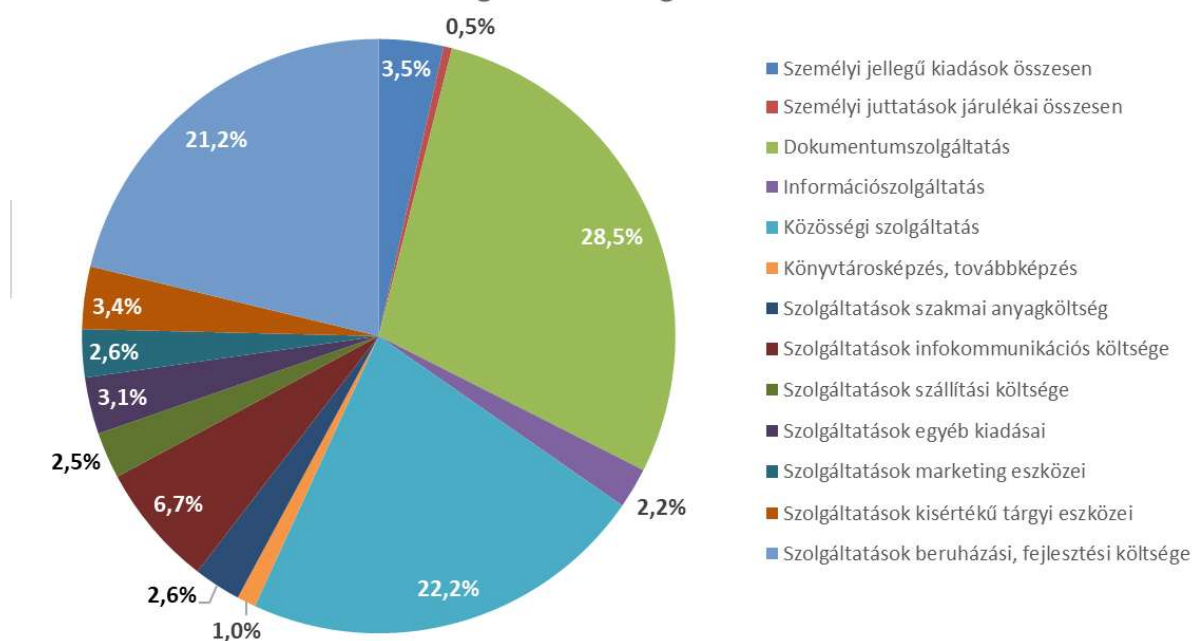
Határidő: folyamatos

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Nógrád vármegye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2023. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			3 420 000 Ft	3,53%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	2 040 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	1 380 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			444 600 Ft	0,46%
	Személyi juttatások járulékai	444 600 Ft		
Dologi kiadások összesen			93 144 560 Ft	96,02%
Dokumentumszolgáltatás			27 660 000 Ft	28,51%
	Dokumentumbeszerzés összesen		27 510 000 Ft	28,36%
	Könyv	21 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	6 510 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft	0 Ft	
Információs szolgáltatás			2 150 000 Ft	2,22%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			21 560 760 Ft	22,23%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	500 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	21 060 760 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 000 000 Ft	1,03%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			2 500 000 Ft	2,58%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 500 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			6 513 800 Ft	6,71%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	546 000 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	1 070 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 897 800 Ft		

Szolgáltatások szállítási költsége		2 450 000 Ft	2,53%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		3 000 000 Ft	3,09%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége			
Egyéb általános költségek			
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 000 000 Ft		
Továbbszámolt (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		2 540 000 Ft	2,62%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 540 000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		3 300 000 Ft	3,40%
Fejlesztő játékok, eszközök			
kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	3 300 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		20 620 000 Ft	21,26%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	12 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Célbútorok, berendezési eszközök	8 620 000 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%
.....			
.....			
.....			
Támogatás összesen		97 009 160 Ft	

A 2023. évi költségvetési támogatás felhasználási terve



A költségvetés tervezésénél figyelembe kellett vennünk azokat a változásokat, melyek következtében szinte minden szolgáltatás díja megemelkedett, különös tekintettel a távközlési és számítástechnikai költségek emelkedésére.

A szolgáltatással közvetlenül összefüggő díjtételeken nem változtattunk, így a dokumentumbeszerzés, a közösségi programok és az eszközbeszerzés teszi ki továbbra is a költségvetés legjelentősebb tételét. Nagyon óvatos és körültekintő gazdálkodásra, a költségek és kiadások naprakész követésére van szükség ahhoz, hogy a rendelkezésre álló keretet ne lépjük túl. Továbbra is törekszünk a nagytételű vásárlások, kedvezményes beszerzések lehetőségével élni, hogy kedvező vásárlási feltételeket tudjunk elérni.

Felelős gazdálkodással, a kiadások naprakész követésével igyekszünk a szolgáltatások stabil működtetésére és fenntartására.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Rideg Zsoltné
Határidő: folyamatos

2. A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	9.000	21 000 000 Ft
Folyóirat, heti-, napilap	750	6 510 000 Ft
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0 Ft
Egyéb	0	0
Összesen	9.750	27.510.000 Ft

A gyűjteményfejlesztés célja, hogy a kistélepüléseken élők számára friss, aktuális, ugyanakkor megfelelő számú, színvonalú és értékes dokumentumkínálatot biztosítsunk. Az állandóan elérhető helyben lévő állományt rendszeresen frissítsük, illetve akár egyedi kérések kielégítését is biztosítani tudjuk.

Ennek érdekében a dokumentumszolgáltatásunk három pillére a települési saját állományok kiegészítése tartós letéti dokumentumokkal. Ezek helyben maradnak és a szolgáltatás alapját nyújtják helyben. A második pillér az újdonságokból, sikerkönyvekből álló csereállomány, melyből rendszeresen szállítunk ki a településekre az igények szerint összeállított csomagokat. A harmadik pillér pedig az egyedi kérések kielégítésére a könyvtárközi, illetve a vármegyei hatókörű városi könyvtár dokumentumállományából átkölcsönzött dokumentumok.

A dokumentumbeszerzés korábban évekig közbeszerzési eljárással történt, idén újra nagyobb szabadsággal rendelkezünk a beszerzési források megválogatásánál. Korábbi partnerünkkel a Lára Zrt.-vel jó munkakapcsolatot ápolunk és jelentős kedvezményeket is sikerült elérni, a továbbiakban is szeretnénk a rendelkezésre álló keret nagyobb részét itt felhasználni. A

nagyobb mozgástér azonban lehetőséget ad a rugalmasabb beszerzésre, az akciós lehetőségek kihasználására, illetve egyedi dokumentumok beszerzésére is. Fontos feladatunk ezért a könyvpiac feltérképezése, új beszerzési források bevonása. 2023-ra elsősorban könyvbeszerzést tervezünk, más dokumentumtípusokra minimális az igény, azt meglévő készleteinkből, illetve a központi állományból biztosítani tudjuk.

Továbbra is lehetőséget biztosítunk a kistelepülések számára tartós letétek megrendelésére, évről évre egyre többen veszik igénybe ezt a lehetőséget. Évi 2 alkalommal a könyvtárosok válogathatnak kereskedelmi partnerünk kínálatából elsősorban értékes szépirodalmi, ismeretterjesztő és szakirodalmi, illetve gyermekirodalmi és házi olvasmányok közül. Csereállományunkba elsősorban sikerkönyveket, szórakoztató irodalmat, gyermekkönyvek széles választékát, hobbi, egészség, kertészkedés és egyéb ismeretterjesztő témájú irodalmakat vásárolunk. A könyvtárosok számára biztosítjuk csereraktárunkban a személyes válogatás lehetőségét, melyet szívesen vesznek igénybe a kollégák, de a csereigényeket jelezhetik emailen vagy a katalóguson keresztül is.

Egyre népszerűbb szolgáltatásunk a folyóiratelőfizetés a szolgáltató helyek számára. Év elején felmérjük az igényeket, a könyvtárosok meghatározott keretösszegig (50.000 Ft) igényelhetnek folyóiratokat a Magyar Posta Zrt. kínálatából. Bár felmerült a lehetőség arra, hogy elektronikus előfizetői csomagot vásároljunk, úgy döntöttünk, hogy maradunk a hagyományos nyomtatott formáknál, mivel a folyóiratok az idősebb korosztály esetében a lekedveltebbek, akik szívesen fogják kézbe, lapozgatják vagy kölcsönzik a magazinok, képes újságok aktuális számait.

A Postától megrendelt kiadványok mellett előfizetjük a Nógrád Megyei Hírlapot minden nap nyitva tartó könyvtáraink részére. Helyi kiadványként eljuttatjuk a kistelepülésekre a Palócföld című irodalmi folyóiratot.

Saját szakmai kiadványaink, a vármegyei hatókörű városi könyvtár híreit közreadó Könyvtár/Tér, és a KönyvtárKép, melyben a vármegye könyvtáraiban történő eseményekről, programokról adunk hírt, kedveltek és keresettek az olvasók és könyvtárosok körében egyaránt. Továbbra is színes, érdekes, széleskörű kínálatot szeretnénk biztosítani a használóknak, szeretnénk elérni, hogy megmaradjanak régi olvasóink, és sikerüljön új olvasókat is megszólítanunk.

Felelős: Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %), részben feltárt (becsles %-ban), nem érhető el (0 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becsles %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becsles %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	106.417	469.630	5.100	77,5%	2,8%	78%	2%	12%	4%	89%	2%	2%	86%	2%
1-500 lakosú településen	10.802	72.401	1.200	90%	2%	92%	1%	5%	2%	90%	1%	1%	94%	1%
501 - 1000 lakosú településen	32.748	128.024	1.800	70%	2%	78%	2%	11%	3%	86%	3%	3%	86%	2%
1001 - 1500 lakosú településen	23.792	88.489	900	75%	3%	78%	2%	16%	3%	96%	1%	1%	86%	2%
1501 - 5000 lakosú településen	39.075	180.716	1.200	75%	4%	64%	3%	16%	8%	84%	3%	3%	78%	3%

A szolgáltató helyeken helyben lévő állományok nagyságrendje változatos. A legkisebb településeken az átlagos dokumentum darabszám közel 2.000, a legnagyobb településeken 8-15.000 kötetes állománnyal is találkozunk. A kisebb településeken a legmagasabb a feldolgozottság, a raktári jelzettel és vonalkóddal való ellátottság is. A nagyobb települések állománya több munkaidő ráfordítást igényel és később is csatlakoztak a szolgáltató rendszerhez. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy minden település állományát megtisztítsuk, leválogassuk az állományból a fölöslegessé vált, illetve az állapota vagy tartalma miatt törlendő dokumentumokat. A fennmaradó köteteket vonalkódozzuk, és katalógusban kereshetővé tesszük. Nagy hangsúlyt fektetünk az állományok feltárására, mivel nemcsak a keresést könnyíti meg, de megteremti a lehetőségét az elektronikus kölcsönzésnek, és elősegíti az állomány gondozási munkák elvégzését, mint például az állományellenőrzés, törlési jegyzék készítés. Azért is fontos a feltárás, mert lehetővé teszi a szolgáltató helyen megtalálható többféle állományegységekben (saját községi állomány, tartós letéti állomány, csereállomány) az egységes keresést és kölcsönzést. Különösen a nagyobb könyvtárakban jelentkezik az elektronikus kölcsönzés igényként.

Kevés kivétellel minden szolgáltatóhely rendelkezik saját leltári állománnyal, melyet tartós használatú dokumentumokkal, és rendszeresen frissülő cserekönyvekkel egészítünk ki. A tartós, illetve cseredokumentumok változatosabb kínálat kialakítását teszik lehetővé, és a tartós letéti állomány révén a saját állományok megújítása, a kivont dokumentumok pótlása is fokozatosan megoldható, ezért szívesen élnek a lehetőséggel a szolgáltató helyek.

A KSZR keretében megvásárolt új dokumentumokat felszerelve, elektronikus katalógusban feltárva, kölcsönzésre kész állapotban jutnak el a könyvtárakba. A feldolgozás, feltárás munkafolyamatait a Corvina IKR különböző moduljainak segítségével végezzük el, melynek eredményeképp a dokumentumok állományba vétel után azonnal kereshetővé válnak elektronikus katalógusunkban. Segítünk az önkormányzatok által vásárolt, vagy olvasói ajándékként kapott könyvek feldolgozásában, felszerelésében, nyilvántartásba vételében is. Ezeket a dokumentumokat is vonalkóddal látjuk el és megjelenítjük az elektronikus katalógusban.

2023-ban nagyon sok igény érkezett a helyszíni segítségnyújtásra, állományrendezési, állománygondozási munkákra. Az ütemezéshez táblázatot készítettünk, amely alapul szolgál a tervezéshez. Munkánk során prioritást élveznek a felújításhoz, költözéshez, fejlesztéshez kapcsolódó feladatok, illetve a közelmúltban csatlakozók segítése. Szintén fontos szempont az is, hogy a vonalkódozást minél több helyen el tudjuk kezdeni, mert ez az alapja a későbbi állományfeltárásnak. Nem könnyíti meg a feladatunkat, hogy a helyszíni munkák április hónapról szeptemberig tervezhetők, mivel számolnunk kell a fűtési időszak problémáival, illetve a pedagógusként is dolgozó könyvtárosok időbeosztásával is.

A helyszíni munkák ütemezésére külön táblázat készül.

Az állománygondozási munkák – selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés stb. – eredményeképp létrejövő, jól kereshető, rendezett állományok jönnek létre. Ezek fizikai rendjét, használhatóságát tájékoztató feliratok kihelyezésével, könyvtámaszok betű- és szakjelzők elhelyezésével erősítjük. A rendezettség és kereshetőség mellett igyekszünk elkerülni a zsúfoltságot, törekszünk az átláthatóságra, praktikus használatra.

2023-ra tervezett állománygondozási feladatok

Település	Feladat	Időpont
Kutasó	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	április
Nőtincs	állományrendezés	április
Piliny	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	április
Cserháthaláp	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	május
Mátraszőlős	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	május
Nemti	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	május
Patvarc	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	május
Szügy	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	május
Borsosberény	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	június
Nógrádmarcal	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	június
Egyházasgerge	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	július
Palotás	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	július
Szuha	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	július-augusztus
Kisbágyon	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	augusztus
Szurdokpüspöki	selejtezés állományrendezés	augusztus
Karancsalja	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	szeptember
Somoskőújfalu	selejtezés, vonalkódozás	szeptember

Tervezett feladataink elvégzéséhez nagyon intenzív munkavégzésre van szükség, törekszünk arra, hogy év végéig terveinket meg tudjuk valósítani, de váratlan helyzetek, intézményi feladatok, a szolgáltató helyek fogadóképessége, illetve egyéb események módosíthatják a tervezetet.

Felelős: Ferik Ibolya
László József
Szűcs Gergő
Handó János
Határidő: folyamatos

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	1.000
eredetiben	980
elektronikusan	20
fénymásolatban	0

A könyvtárközi kölcsönzések száma évről évre nő. A kistépülési kollégák szívesen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Elsősorban a vármegyei hatókörű városi könyvtár állományából igényelnek dokumentumokat, főként könyveket. Ha helyből nem tudjuk teljesíteni a kérést rend szerint külső könyvtár bevonását ritkán tartják szükségesnek. Míg korábban a könyvtárközi kérések elsősorban a továbbtanulással, vizsgafelkészüléssel kapcsolatban érkeztek, mára egyre változatosabb igények érkeznek. A tankönyvek és jegyzetek mellett szépirodalom, gyerekkönyv, és többnyire szakirodalmi művek szerepelnek.

Az igénylők többsége könyvet kér, ritkán van igény részdokumentum vagy folyóiratcikk iránt. A kérések ennek megfelelően könyvre vonatkoznak, nem jellemző a fénymásolat vagy elektronikus forma.

A kérések rendszerint nem az ODR-en keresztül, hanem emailen érkeznek.

A kért könyveket postán küldjük ki, esetleg az aktuális letéti csere alkalmával kiszállítjuk, vagy személyesen is átvehetők könyvtárunkban.

Örömmel tapasztaljuk, hogy az igény folyamatosan nő, ezt állományalakítási gyakorlatunkban is figyelembe vesszük, az egyedi kérések teljesítésénél a könyvtárközi (átkölcsönzést) kölcsönzést alkalmazzuk.

Felelős: László József
Kapás Tünde
Határidő: folyamatos

2.3. Információs szolgáltatás

Információs szolgáltatásaink egyik legfontosabb eleme könyvtárunk honlapja (elérhetősége: <https://bbmk.hu/>) és a KSZR honlap.

Intézményi honlapunk 2021-ben tartalmában és küllemében is megújult. A használók számára számos kényelmi szolgáltatást nyújt. Az intézményről, munkánkról, aktuálisan kínált információk mellett lehetőség van a honlapon keresztül kölcsönzést hosszabbítani, vagy könyvkérést, előjegyzést indítani. A könyvtár állományának és különgyűjteményeinek katalógusaiban keresés indítható a honlapról. A helyismereti katalógusban a vármegyével, a településekkel kapcsolatos információk gazdag tárháza várja a helyismereti kutatókat és érdeklődőket. A honlapról elérhető a Salgótarjáni Értéktár adatbázisa és a Palócföld folyóirat oldala.

Digitális könyvtárunkban elérhetők a Palócföld folyóirat és könyvtárunk kiadványainak elektronikus változatai, a Fotótárban régi helyismereti fotók között lehet böngészni. Legnépszerűbb és legkeresettebb szolgáltatásunk a Nógrád Megyei Hírlap adatbázisa, mely a lap 1948-2016 közötti számait tartalmazza. Digitális könyvtárunk tartalma folyamatosan bővül. Az új tartalmakról folyamatosan hírt adunk a honlapon és a közösségi médiákban.

2022-ben a központi könyvtár honlapfejlesztéséhez kapcsolódva új önálló oldalt kapott a KSZR, <https://kszs.bbmh.hu/>. Ezen a felületen nagyobb lehetőség van bemutatni munkánkat és szolgáltatóhelyeken zajló eseményeket, programokat. Az oldalon külön menüpontban található a szolgáltató rendszer katalógusa, mely tartalmazza a községek saját és az Ellátóközpont állományát is. A további menüpontokban a szolgáltató helyek adatai, elérhetőségei találhatóak, a Dokumentumtárból szakmai segédanyagok, nyomtatványok, plakátsablonok tölthetők le, de olvasható és letölthető rendezvénypalettánk, mely a települések számára kiajánlott közösségi programokat tartalmazza, illetve KönyvtárKép című kiadványunk számai is lapozható formában olvashatók. Az információk folyamatos frissítésén dolgozunk, szeretnénk a szolgáltató helyek adatlapját további adatokkal, fotókkal is bővíteni.

A honlapról elérhető a kistérségi helyismereti adatbázis, melynek feltöltéséhez, bővítéséhez folyamatosan gyűjtjük a digitalizálásra szánt fotókat és egyéb helyismereti dokumentumokat. Az oldalon Könyvajánlónk segítségével mutatjuk be újdonságainkat. Az ajánló kapcsolatban áll katalógusunkkal, így azonnal látható a könyv lelőhelye és státusza is.

A honlapról tovább léphetünk a KSZR játék weboldalára

<https://digitaliskonyvtar.bbmh.hu/kszrjatek/>, ahol a KSZR által szervezett közösségi- és online játékok és a hozzájuk kapcsolódó információk érhetők el. 2023-ban közösségi játékot tervezünk környezetvédelmi témában és kisebb online játékokkal kapcsolódunk az Internet Fiesta és az OKN eseményeihez.

Honlapunk ugyan még fejlesztés alatt áll, de így is nagyon sok adatot, hírt tudunk közölni a szolgáltatásról, szolgáltató helyekről a könyvtárosok és nagyobb közönség számára.

A közösségi médiában „Könyvtárellátás - Nógrád” facebook oldalunkon tudósítunk az aktuális hírekről, megosztjuk a szolgáltatóhelyek híreit, fotóit, népszerűsítjük szolgáltatásainkat, közzéteszük olvasás- és irodalomnépszerűsítő játékaikat.

KönyvtárKép című félévente megjelenő kiadványunk szintén jó fórumot biztosít a szolgáltató helyek számára is a bemutatkozásra és az eredmények, jó gyakorlatok bemutatására.

Az online és távolról is használható információforrások mellett a személyes kapcsolattartást is nagyon fontosnak tartjuk. A könyvtárosok, különösen az új kollégák számára ajánljuk fel a konzultáció lehetőségét vagy a személyes, helybeni egyeztetést, betanítást vagy segítségnyújtást.

A könyvtári vonatkozású pályázati felhívásokat folyamatosan figyeljük, és felhívjuk rájuk a könyvtárosok és a fenntartók figyelmét. Szükség esetén segítjük a pályázatírást. Tájékoztatást nyújtunk az új jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita
Handó János
Határidő: folyamatos

2.4. Közösségi szolgáltatások

Az előző évi tapasztalatok és visszajelzések figyelembevételével 2023-ban megújítjuk rendezvénykínálatunkat. Új témákat, érdekes interaktív programokat, személyiség- és képességfejlesztő foglalkozásokat kínálunk szolgáltatóhelyeink részére.

Új közreműködők bevonásával sokrétű, érdekes programajánlatból válogathatnak a könyvtárosok. Idén főleg az irodalmi, élménygazdag író-olvasó kategóriát bővítjük népszerű írók bevonásával. A hagyományörzés terén a végváriak világát interaktív módon bemutató programot kínálunk. Az ismeretterjesztő Tudástárat új tárgykörökkel egészítjük ki. A Mesevilág kínálatunk is bővül, egyedi stílusban, élőzenével kísért meseelőadásokkal. Megújítják repertoárjukat azok a társulatok is, akikkel több éve együttműködünk. A rendezvénypaletta átdolgozásával, számos új műsorral, színes kínálatot biztosítunk a kulturális könyvtári programok terén. Ügyelünk arra, hogy a különböző korosztályba tartozó könyvtárlátogatók mindegyike számára elérhetőek legyenek közösségi programok.

Továbbra is a teljes költségvetés közel 22%-át teszi ki a közösségi szolgáltatásokra betervezett összeg. A jelenlegi gazdasági helyzet indokolja az előadók tiszteletdíjának emelését, így várhatóan az előirányzott keret nem lesz elegendő ezek fedezésére, és szükségessé válik az év során a tervben szereplő összegek átcsoportosítása. Befolyásolhatja a rendezvényszervezést a települési önkormányzatok energiatakarékossági törekvése, mely miatt a múlt évben több rendezvényt is lemondtak. Bízunk benne, hogy az idei évben járvány és fűtési akadályok nélkül tudunk hozzájárulni a kistérségek közösségösszetartó törekvéseihez kulturális rendezvénykínálatunk igénybevételével.

A lezajlott rendezvényekről továbbra is kérünk információszolgáltatást az általunk összeállított adatlapnak megfelelően. Változatlanul kérjük a rendezvényen fotók készítését, melyeket archiválunk, illetve honlapunkon, közösségi oldalainkon, KönyvtárKép, valamint KönyvtárTér című vármegyei szakmai kiadványainkban a szolgáltatásaink népszerűsítéséhez felhasználunk. A szervezéshez és a programok népszerűsítéséhez egységes biankó plakátsablonokat biztosítunk többféle méretben, melyek honlapunkról letölthetők.

A KSZR által biztosított rendezvények mellett ösztönözzük a szolgáltató helyek könyvtárosait is saját rendezvények, könyvtári foglalkozások szervezésére. Ehhez igény szerint papírszínházat, diavetítőt, bábparavánt, kreatív anyagokat is biztosítunk. A legjobb kezdeményezéseket bemutatjuk honlapunkon, és KönyvtárKép című kiadványunkban is beszámolunk róluk.

Népszerűek a KönyvtárMozi foglalkozások is, vannak nagyon aktív szolgáltató helyek, minden évben vannak új csatlakozók is, számukra a szolgáltatás indításához szükséges eszközöket biztosítjuk. Az energia válság természetesen hatással van kisebb rendezvényekre is, a fűtési korlátozás miatt a téli időszakban kevesebb programot lehet tartani.

Szervezzük a szolgáltató helyek könyves ünnepekhez, országos akciókhoz (Internet Fiesta, OKN) való csatlakozását, helyi programok szervezését.

2023-ban is szeretnénk új közösségi játékkal megszólítani és a könyvtárakba bevonítani a régi és újabb olvasókat. Idén a környezet védelme kerül a játék középpontjába, melynek munkacíme „Vidra és kankalin”. A játék célja olyan közösségek szervezése a könyvtárba, amelyek szívesen tevékenykednek együtt egy-egy téma vagy feladat kapcsán, és a játék után is a könyvtár látogatói, olvasói maradnak.

Érdekes, tartalmas és színes programjainkkal szeretnénk színesíteni a szolgáltatóhelyek életét, kínálatát, szolgáltatásait, a jelenlegi és potenciális használók számára könyvtárunk jelmondatának megfelelően tudást, élményt és közösséget kínálni.

Felelős: Herczegné Berze Anita

Kovács Katalin

Határidő: folyamatos

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A szolgáltató helyeken a fogyatékkal élők számára speciális eszközök igen kis számban fordulnak elő. Az akadálymentes megközelítés és használat sem mindenütt megoldott.

A hallássérültek számára indukciós hurok 9 szolgáltató helyen, látássérültek számára vezetősáv és Braille írásos felirat 15 esetben található a szolgáltatóhely épületében.

A KSZR szolgáltatás keretében elsősorban a látássérültek számára tudunk szolgáltatást biztosítani. Részükre az állományban megtalálhatóak az öregbetűs könyvek, valamint sokszínű és igényes hangoskönyv állománnyal rendelkezünk. A hangoskönyvek használatához sok település részére biztosítottunk CD lejátszót. A hangoskönyvet nem csak fogyatékkal élőknek, hanem valamennyi olvasónak szívesen ajánljuk. Sajnos az utóbbi időszakban a hangoskönyvek forgalma lecsökkent, a korábbi használók ma már az internetes csatornákat veszik igénybe.

A vármegyei hatókörű városi könyvtárban a fogyatékkal élők számára további szolgáltatásokat tudunk biztosítani és megkönnyíteni a biztonságos és kényelmes könyvtárhasználatot. Könyvtárunk épülete akadálymentes, az épületen belüli közlekedés is megoldott a mozgásukban akadályozott személyek számára.

A hallássérültek számára indukciós hurokkal rendelkezünk, a látássérültek tapintható térkép segítségével tájékozódhatnak intézményünkben. Szintén a látássérültek válogathatnak öregbetűs könyvek, hangoskönyvek bőséges választékából. Az olvasóteremben nagyító, lapolvasó és felolvasó szoftver is segíti könyvtárhasználatukat.

A könyvtár weboldala akadálymentes, a W3C ajánlásnak megfelel.

Felelős: László József

Határidő: folyamatos

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak ismeretei, felkészültsége naprakész legyen. Tájékoztassuk őket a képzési lehetőségekről, támogassuk őket a fejlődésben. Szolgáltató helyeink 82%-a 1500 lakosnál kisebb településen működik, itt nem előírás a szakmai képzettség. A nagyobb települések könyvtárosai számára ajánljuk budapesti képzőhelyek képzéseit, ahol évente 1-2 fő szakmai képesítést szerez.

Könyvtárunk a továbbképzések, szakmai napok szervezésével, a tapasztalatok megosztásával és jó példák bemutatásával segíti és ösztönzi a kistépüléseken működő könyvtárosok szakmai megújulását. A saját módszerek bemutatása mellett mindig törekszünk külső előadók megszólítására, és inspiráló környezet, ötletadó megoldások helyszíni bemutatására is.

2023-ban egy vármegyei szakmai tanulmányutat szervezünk a hatvani Ady Endre Könyvtárba, ahol a közelmúltban átadott új könyvtár tereinek kialakításával és az ott dolgozó könyvtárosok munkájával ismerkedünk meg. Különösen fontosnak tartjuk, hogy bemutató foglalkozáson ismerkedjünk meg a gyermekkönyvtárban alkalmazott módszerekkel, eszközökkel, gyakorlattal.

Az év során két alkalommal tervezünk KSZR szakmai napot, melyet most is egy-egy megújult szolgáltató helyen valósítanánk meg. Ezek az alkalmak a szakmai ismeretátadás mellett lehetőséget nyújtanak a fogadó könyvtár bemutatkozása mellett a környékbeli szolgáltató helyek megismerésére, kapcsolatépítésre, csapatépítő jelleggel is bírnak.

Szakmai napjaink mellett a nyári időszakban újra meghirdetjük a Corvina használó tanfolyamunkat, amelyen a résztvevők megismerhetik a Corvina IKR kereső, katalogizáló és kölcsönző moduljainak használatát. Célunk, hogy minél többen tudatosan használják a katalógust, vegyenek részt a szolgáltató hely saját állományának feltárásában, és szeretnénk az elektronikus kölcsönzés bevezetését is ösztönözni.

Konzultációs szakmai napot szervezünk a kistépülési könyvtárosok számára KönyvtárMozi témában, mivel folyamatos az érdeklődés a szolgáltatás iránt.

A szervezett szakmai napok, képzési alkalmak mellett kiemelten kezeljük a személyes konzultációk vagy a helyszíni segítségnyújtás kérdését. Igyekszünk az ilyen kérésekre gyorsan és rugalmasan reagálni, segíteni. Különösen az új kollégák számára tartjuk fontosnak az alapvető ismeretek átadását, a lehetőségek bemutatását, és a bizalomteljes szakmai légkör kialakítását.

Tervezett képzések, szakmai rendezvények 2023-ban

Program neve	Célcsoport	Időpont
Tanulmányút a hatvani Ady Endre Városi Könyvtárba	a vármegye könyvtárosai, KSZR könyvtárosok	március
KSZR szakmai nap	KSZR könyvtárosok, vármegye könyvtárosai	május
Corvina tanfolyam	KSZR könyvtárosok, vármegye könyvtárosai	július
KönyvtárMozi szakmai nap	KSZR könyvtárosok	július
KSZR szakmai nap	KSZR könyvtárosok, vármegye könyvtárosai	szeptember

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita
Határidő: folyamatos

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2023-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2023-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		150	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		200	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép + monitor munkaállomás (könyvtáros)	45		
asztali számítógép + monitor használók számára	138		
hordozható számítógép (könyvtáros)	34		
hordozható számítógép (használók számára)	10		
servergép	3		
projektor	31		
projektor konzol	2		
nyomtató	29		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	19		
digitális fényképező	25		
Diktafon	1		
televízió	4		
CD lejátszó	44	10	
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	34		
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	30	10	
Flipchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	2		
Szünetmentes tápegység	2		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	3		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	6		
Számítástechnikai szoftver	452		
Számítógépek bővítése	11		
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	3		
Falra szerelhető hangfal	4		
Hálózati adattároló	2		
Külső merevlemez	3		

Mobil vetítővászon	37		
Fali vetítővászon	2		
Hangfal szett	40		
Mobil aktív hangfal	1		
Keverőerősítő	1		
Smart switch	9		
Hangfal állvány	1		
Könyvszkennér	3		
Fotószkennér	1		
Webkamera	1		
Mobiltelefon	3		
Diavetítő	60		
Akkumulátortöltő + elem	1		
Abacus-ArTec robotika	3		
Könyvszállító kocsi	4		
Kézikocsi	8		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
nagyértékű tárgyi eszközök:			
Asztali számítógép + monitor munkaállomás (könyvtáros)			
Asztali számítógép + monitor (használók számára)	47	30	
Hordozható számítógép (könyvtáros)	25	10	
Hordozható számítógép (használók számára)	15		
Projektor	18	5	
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennér	31	10	
Hordozható vetítővászon	6	10	
Hangfal	15	10	
Tablet	5		
Fényképezőgép		5	
Szoftverek		40	
Mikrofonszett vezeték nélküli	2		
Switch 5 portos	5		
Szünetmentes tápegység	8		
Vonalkódolvasó	12		
ART DTI Dibox	1		
Kiállítási tárló	1		
Klíma berendezés	6		
Szállító jármű vásárlása	2		

Az idei évben a szolgáltató helyeink száma 123-ra nőtt. Ennyi település könyvtárának fejlesztése és a már meglévő színvonaluk megőrzése nagy kihívást jelent és alapos tervezést igényel. A települési igényeket felmérve, minden esetben alapos mérlegelést követően hozunk döntést a kiadásra szánt eszközök beszerzéséről.

Az eszközbeszerzés összege minden évben jelentős hányadát teszi ki a rendelkezésre álló éves támogatásnak. A megnövekedett árakat is figyelembe véve a keret közel 25%-át fordítjuk eszközbeszerzésre. Ezen belül nemcsak a szolgáltatásbővítéshez adunk eszközöket, mint például az újonnan a KönyvtárMozihoz csatlakozóknak kiadott laptop, projektor, vetítővászon,

hangfal, hanem a már évek óta a könyvtár használatában lévő elavult informatikai eszközök cseréjével is foglalkoznunk kell.

A korábbi évekhez hasonlóan idén újabb 30 asztali számítógép és a hozzá tartozó szoftverek beszerzését tervezzük, melyek a használók számára biztosítják a számítógép- és internethasználatot. Tíz könyvtárosnak notebookot biztosítunk, ezzel a KönyvtárMozi szolgáltatás elindításához járulunk hozzá. A vetítésekhez továbbá projektort, mobil vetítővászonat és hangfalat is biztosítunk. Nyomtatóvásárlást 10 helyre tervezünk. Ugyancsak 10 CD lejátszó, valamint 10 fejhallgató kerül kiadásra. A rendezvények dokumentálásának elősegítéséhez 5 helyre fényképezőgépet biztosítunk.

Folytatjuk az egységes könyvtárkép kialakítását vármegyénk szolgáltató helyein. Ennek érdekében a berendezési tárgyak, célbútorok, egyéb kisebb kiegészítők tekintetében a hely adottságait is figyelembe véve törekszünk az egységes tér- és látvány kialakításra.

Nagy igény mutatkozik a fejlesztő, kreatív eszközökre, játékokra a kistelepüléseken. Mivel Nógrád vármegye számos települése halmozottan hátrányos térségnek minősül, ezért fontosnak tartjuk egészen a csecsemőkortól a kisiskolás korig bezáróan, hogy korosztályokhoz igazodó eszközökkel támogassuk a fejlesztés lehetőségét.

A megkezdett egységes arculat kialakítását az idén is folytatjuk. Saját tervezésű tájékoztató tábláink a könyvtárak többségébe már kikerültek. Az új becsatlakozók számára is biztosítjuk ezek kihelyezését.

Felelős: Molnár Éva
Rideg Zsoltné
Vadász Péter
Határidő: szeptember 30.

2.8. A vármegyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A kistelepülési megállapodásban egyéb szolgáltatást nem vállalunk.

Továbbra is biztosítjuk a szolgáltatóhelyek számára a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

Segítjük a településeket a szolgáltatóhelyek kialakítását vagy megújítását szolgáló pályázatok elkészítésében.

A KSZR keretében kihelyezett számítástechnikai eszközök éves karbantartását és szervizelését elvégezzük.

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita
Vadász Péter
Határidő: folyamatos

3. Szolgáltató könyvtár

Nógrád vármegyében a kistélepülési ellátás meghatározó jellegű. Kettő kivételével minden község könyvtári ellátását a könyvtárellátási szolgáltató rendszer biztosítja. A KSZR működtetését a Balassi Bálint Megyei Könyvtár végzi önállóan, a városi könyvtárak bevonása nélkül.

Az intézmény stabil és kiegyensúlyozott szolgáltatói háttérrel rendelkezik, gyűjteménye, infrastruktúrája, informatikai rendszere, és felkészült szakembergárdája egyaránt alkalmassá teszik az egész vármegyére kiterjedő kistélepülési szolgáltatás végzésére.

Könyvtárunk már a KSZR indulása előtt is végzett kistélepülési ellátó munkát, így a szolgáltatást tekintve már bizonyos alapokkal indultunk, és az elmúlt évek során is folyamatosan fejlesztettük eszközeinket, a szolgáltató helyek folyamatos csatlakozásából adódó igényekhez igazítottuk a szolgáltatási feltételrendszerünket.

Intézményünkben a kistélepülések ellátásának feladatait a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai végzik, összeszokott, jó csapatként dolgoznak együtt. Az ellátásban 4 felsőfokú könyvtáros végzettségű munkatárs és 1 középfokú végzettségű kolléga vesz részt, valamint 1 fő könyvtári nyilvántartó, aki a gépkocsivezetést is ellátja. Két részmunkaidős kolléga is segíti a csapat munkáját. Emellett a Digitalizálási, Informatikai és PR részleg munkatársaival a KönyvtárMozi, a Corvina IKR, digitalizálás, informatika és a könyvtárközi kölcsönzés kapcsán működünk együtt.

A dokumentumszolgáltatásunk alapja a rendszeresen frissített ellátóközponti állomány, mely kizárólag a kistélepülési ellátás céljaira szolgál. Ennek egyik részét a csereállomány teszi ki, melyből rendszeresen frissítjük a szolgáltató helyek állományait, újdonságokat biztosítunk számukra. Ezek kiválasztását, igénylésüket a katalóguson keresztül, e-mailben vagy személyesen is biztosítjuk raktárunkban, előre egyeztetett időpontban. Másik részét pedig a települések számára kihelyezzük, hogy felfrissítsük a helyben lévő saját állományokat, javítsuk azok összetételét, használhatóságát. A kiválasztott dokumentumokat a Corvina IKR letéti moduljával adjuk ki és kezeljük. Egyedi kérések estén a központi könyvtár 300.000 kötetes állományából szinte minden kérés kielégíthető. Egymást kiegészítve lefedhetők a jelentkező igények.

Informatikai infrastruktúránk kiépült. Nagy teljesítményű szerverekkel és felhő tárhellyel rendelkezünk, mely a KSZR tagkönyvtárak számára is biztosítja a Corvina IKR egyes moduljainak használatát. A digitalizálás céljára nagy kapacitású háttértár áll rendelkezésre, mely a kistélepülési könyvtárak számára is elérhető.

A szolgáltatórendszer irodáiban rendelkezünk megfelelő számítógépekkel, nyomtatókkal, melyeket a nagy igénybevétel miatt bizonyos időközönként cserélünk. Rendelkezünk jó minőségű szkennerekkel is, melyekkel a kistélepülésekről behozott helyismereti dokumentumok digitalizálását végezzük. Rendelkezünk tanfolyamok megrendezéséhez mobil eszközparkkal, ezeket az utóbbi időben inkább a helyszíni munkák (pl. állományellenőrzés) során használjuk.

A könyvtár honlapja információban gazdag és könnyen kezelhető, rengeteg szolgáltatással áll a használók rendelkezésére. Az információk mennyisége, megjelenési formája és gyakoribb frissülése révén hatékonyabban és gyorsabban tudunk információkat elérhetővé tenni. Fontosnak tartjuk, hogy a honlapon keresztül bizonyos szolgáltatások online, illetve mobilapplikáción keresztüli elérését is lehetővé tegyük. Múlt évtől működő új önálló KSZR honlapunk megnövelte a lehetőségét annak, hogy nagyobb felületen adjunk hírt

szolgáltatásainkról, szolgáltató helyeinkről és eredményeiről, és bizonyos tartalmak elérését hosszabb távon is biztosítani tudjuk.

A kistélepülések és a szolgáltató rendszer számára beszerzett anyagok, eszközök, bútorok és felszerelések számára a múlt évben kialakított raktár biztosítja az egységes tárolás lehetőségét, így megszűnt a korábbi széttagoltság, egy helyen megtalálható minden, ami a szolgáltatás számára szükséges.

A dokumentumok és a szolgáltató helyek számára vásárolt eszközök kiszállítására 2 db szállító jármű áll rendelkezésünkre. Az egyik (Fiat Doblo), személyszállításra is alkalmas, a másik (Fiat Doblo Cargo), nagyobb rakterű gépkocsi inkább teherszállításra, letéti cserék esetén használjuk, nagyon praktikus a terjedelmesebb és nagyobb mennyiségű dokumentum vagy eszköz szállítása esetén. A személyszállító autónkat célszerű lenne cserélni, de a jelen gazdasági helyzetben ez nem realizálható.

A vármegyei könyvtárban folyamatosan fejlesztjük a rendezvényszervezés, képzés, oktatás technikai hátterét korszerű eszközökkel, berendezésekkel. Tanfolyamok külső helyszínen történő megrendezéséhez mobil eszközpark áll rendelkezésre.

Felelős: Molnár Éva
Határidő: folyamatos

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A könyvtárunk a minőségirányítási szempontjait figyelembe véve szervezi szolgáltatásait, települési és vármegyei feladatokat is ellátó nyilvános könyvtárként, az információs esélyegyenlőség színtere. A könyvtár minőségpolitikai céljait a KSZR területén is érvényesíti. Biztosítja az információhoz való korlátozás nélküli szabad hozzáférést. Szolgáltatásait és munkafolyamatait úgy szervezi, hogy azok a könyvtárhasználók mindenkorai igényeit magas színvonalon legyenek képesek kiszolgálni. Törekszik tevékenysége minőségének biztosítására, folyamatos javítására, fejlesztésére. Törekszik a könyvtári szolgáltatások megfelelő képzettségű munkatársakkal történő biztosítására. A szolgáltatásainkhoz kapcsolódó technikai és tárgyi eszközöket a mindenkorai elvárásoknak megfelelően fejleszti, anyagi lehetőségeihez mérten. Szolgáltatásainak széleskörű megismertetéséről korszerű marketing és PR eszközökkel gondoskodik. Az intézmény vezetése és kollektívája a minőség iránti felelősségével és elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjait.

A KSZR területén a fenti szempontok, az érvényes jogszabályok, az intézmény stratégiája és belső szabályzatainak szem előtt tartásával végezzük feladatainkat, végezzük a szolgáltatások minőségalapú szervezését.

Nógrád vármegyében a KSZR kiterjedtsége miatt is kiemelten fontos az ellátómunka tudatos és körültekintő megtervezése, a feladatok, várható események, kockázatok feltérképezése.

Emellett kiemelt fontosságú a partnerek, önkormányzatok, szolgáltatóhelyek terveinek megismerése, a közös feladatok összehangolása. Ezért rendszeres és folyamatos kapcsolattartásra, egymás korrekt tájékoztatására törekszünk.

A szolgáltatás tervezéséhez év elején sok területre kiterjedő helyzet- és igényfelmérést végzünk, amely a működési feltételektől, a fejlesztési szándékokon keresztül a szolgáltatással

kapcsolatos számos részletre kiterjed. Az ebből nyert információk nagyon fontos alapul szolgálnak az éves munka tervezéséhez, és az egyes szolgáltató helyek igényeinek megismeréséhez.

Figyelemmel kísérjük a szolgáltató helyek munkáját, forgalmi adataikat azzal a céllal is gyűjtjük, hogy kiszűrhessek az esetleges hibákat, anomáliákat és tudjunk segíteni.

Átfogó elégedettségmérést 2023-ban nem tervezünk, a rendezvényszervezéshez kapcsolódva azonban gyűjtjük és feldolgozzuk az előző évi visszajelzéseket, tapasztalatokat.

Elégedettségmérést a szakmai napokhoz kapcsolódva tervezünk.

Működésünk szakszerű és dokumentált.

Dokumentumellátás, gyűjteményépítés területén a munkafolyamatokat a Corvina IKR segítségével végezzük, így minden adminisztráció is ezen alapul. Az igényeket és kéréseket rugalmasan kezeljük, A rendszeres dokumentumellátást negyedéves kiszállítással, illetve személyes válogatás útján biztosítjuk. A beszerzésnél és letétek összeállításánál számítunk a szolgáltató helyekről beérkező igényekre, kérésekre, ezek figyelembevételével aktuális, friss, minőségi kínálatot tudunk biztosítani. Az állománymozgatás műveleteit (kiadás, visszavétel, dokumentálás) is az IKR segítségével végezzük.

A szolgáltató helyekre vásárolt eszközök kiadása szabályozott, az átadott eszközök dokumentációit is naprakészen, visszakereshető módon gyűjtjük.

A rendezvényszervezéssel kapcsolatos dokumentáció is visszakereshető, naprakész. A rendezvények, szakmai napok fotódokumentációit belső meghajtón tároljuk.

A dokumentumbeszerzés és a szolgáltatóhelyekre beszerzett eszközök esetén törekszünk a forráskoncentrációra, nagytételű vásárlások segítségével nagyobb kedvezmény érvényesítésére.

Törekszünk arra, hogy a kistelepüléseken a szolgáltatási környezet minősége javuljon, ezért folyamatosan egyeztetünk az önkormányzatokkal. Támogatjuk az önkormányzatok fejlesztésre vonatkozó pályázatait, segítjük a fejlesztés megvalósítását. A KSZR ajánlás paramétereit figyelembe véve informatikai eszközökkel, célbútorokkal, fejlesztő játékokkal szereljük fel a szolgáltató helyeket. Biztosítjuk a KönyvtárMozi szolgáltatás indításához szükséges technikai berendezéseket az igénylők számára.

Egységes arculat kialakítására törekszünk a szolgáltatással kapcsolatos megjelenések esetén és a szolgáltató helyek kialakításánál is (egységes táblák, feliratok, logó, nyomtatványok, dokumentumsablonok alkalmazása.)

Munkánkról, a könyvtárakat érintő aktuális információkról, pályázatokról rendszeresen tájékoztatjuk a kistelepülési önkormányzatokat és a szolgáltató helyek munkatársait.

A jogszabály által meghatározott időre elkészítjük és megküldjük számukra előző évi munkánkról készült beszámolót.

A partnereink és nagyobb közönség számára is kommunikáljuk eredményeinket, terveinket. Honlapunk, közösségi oldalaink és sajtókapcsolataink segítségével igyekszünk a legszélesebb kört elérni. KönyvtárKép című kiadványunk a könyvtárosok mellett a települések lakosai számára is érdekes lehet.

A szolgáltató helyek munkatársai számára szervezett szakmai programok, képzések, egyéni konzultációk elősegítik az információáramlást, a tudásmegosztást és segítik a működés folyamatosságának fenntartását, erősítik a kapcsolatépítést és motiváló hatásúak. Az új, innovatív megoldások alkalmazása és megosztása pozitív hatással van a szolgáltató helyek munkatársaira és a szolgáltatás minőségére. Corvina képzésünkkel ösztönözni kívánjuk a kollégákat az IKR használatára, a saját állomány feldolgozására és az elektronikus kölcsönzés bevezetésére.

Megújított és kibővített minőségi rendezvénykínálatunkkal, meghirdetésre kerülő közösségi játékaikkal is szeretnénk hozzájárulni ahhoz, hogy a kistelepüléseken közösségi események, játékok szervezőivé, és befogadóivá váljanak a könyvtárak.

Minőségi dokumentum- és rendezvénykínálatunk, szolgáltatásink segítségével szeretnénk megtartani régi olvasóinkat és újakat megszólítani a kistélepüléseken, hogy a járványidőszakban és az energiaválság okozta korlátozások után térjenek vissza a könyvtárakba olvasóként, látogatóként.

A KSZR működtetésével könyvtárunk arra törekszik, hogy kistélepüléseken élők számára biztosítsa a korszerű és minőségi könyvtárhasználat feltételrendszerét, a kulturális javakhoz, információs szolgáltatásokhoz való hozzáférést a szolgáltató helyeken.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Határidő: folyamatos

5. Kommunikáció dokumentálása

Nógrád megyében a könyvtárellátási szolgáltató rendszer kiterjedt, a községek 98%-t lefedi, ezért is nagy szerepe van annak, hogy a szolgáltatásról és a szolgáltató helyek működéséről rendszeresen hírt adjunk, eredményeinkről, sikereinkről beszámoljunk a kollégák és nagyközönség számára is. Fontosnak tartjuk, hogy bemutassuk, mit tudunk partnereink és használóink számára nyújtani.

Leghatékonyabb kommunikációs csatornáink az elektronikus felületek. A múlt évben elindult új önálló KSZR honlapunk a korábbiaknál sokkal szélesebb körű tájékoztatásra ad lehetőséget a szolgáltatás aktualitásairól, az egyes szolgáltatóhelyekről, rendezvényekről, a szolgáltatóhelyek tevékenységéről, és az eredményeinkről. Nagyobb rálátást biztosít a KSZR munkájára és eredményeire a külső szemlélő számára is. A felületről elérhető a katalógusunk, a Helyismereti adatbázis, valamint KSZR játékdalunk is. Az oldalon található könyvajánló is a szélesebb közönséget célozza meg. Itt online lapozható formában elérhetővé tesszük KönyvtárKép című kiadványunk korábbi példányait is. Bízunk abban, hogy a honlapot egyre többen megismerik és használják majd, friss, aktuális tartalmaink egyre több látogatót vonzanak majd.

KSZR játékdalunkon a szolgáltató rendszer által meghirdetett játékok, felhívások és eredmények követhetők, az oldal forgalma időszakosan, a közzétett felhívásoknak megfelelően változik.

Szintén fontos és látogatott fórumunk a Könyvtárellátás Nógrád közösségi oldalunk, a mely a hírek gyors megosztását teszi lehetővé. Itt megosztjuk a szolgáltató helyek tevékenységéről szóló híradásokat, pillanatképeket, rendezvényeikről szóló tudósításokat. Ugyanitt népszerűsítjük online és közösségi játékaikat is. Az utóbbi években folyamatosan nő a követők és a kedvelések száma; szeretnénk ezt újabb tartalmakkal, érdekességekkel tovább emelni.

Az elektronikus formák mellett a kommunikáció nyomtatott formáiban rejlő lehetőségeket is kihasználjuk. 2021-ben indult KönyvtárKép című kiadványunkban a KSZR és a szolgáltató helyek szakmai munkáját mutatjuk be nem csak a könyvtárosok, hanem a szolgáltatóhelyek közönsége számára is. A félévente megjelenő kiadvány nagyon népszerű. Ebben az aktuális információk mellett a szolgáltató helyek nagyobb felületen mutathatják be tevékenységüket, jó gyakorlataikat, melyek mások számára ösztönzők és ötletadók lehetnek. A könyvtárosok szívesen írnak cikkeket, számunkra is fontos fórum és lehetőség a munkájuk, sikereik bemutatására. Fontosnak tartjuk, hogy a kiadvány ne csak szakmai körben, hanem a szélesebb nyilvánossághoz is eljusson. 2023-ban további 2 szám megjelenését tervezzük.

Ösztönözzük a szolgáltató helyeken dolgozó kollégákat arra is, hogy a helyi, települési kiadványokban a település honlapján, közösségi oldalain is jelenjenek meg aktuális információkkal, hírekkel, tevékenységüket, munkájukat kommunikálják a településen élők számára. Sok szolgáltatóhely rendelkezik saját közösségi oldallal, ezáltal könnyen és gyorsan elérhetik a szűkebb és tágabb környezetükben élőket, tudósításaikat a Könyvtárellátás oldalon is megosztjuk.

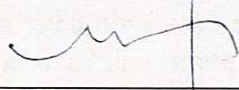
Rendszeresen tájékoztatjuk a szolgáltatóhelyek munkatársait és a fenntartó önkormányzatokat az aktuális hírekről, pályázati felhívásokról, jogszabályváltozásokról és a KSZR eredményeiről. Évente megküldjük beszámolónkat a KSZR előző évi tevékenységéről és eredményeiről.

Jó kapcsolatot ápolunk a helyi sajtó és média képviselőivel, rendszeresen jelennek meg híradások a KSZR aktuális eseményeiről, törekvéseiről és eredményeiről Nógrád Megyei Hírlapban, a Tarján TV és az Ipoly Tv csatornáján.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványa szintén hírt ad a KSZR szolgáltatásairól, aktuális eseményeiről és eredményeiről.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Határidő: folyamatos

Salgótarján, 2023. március 3.


Molnár Éva
igazgató

